



עיריית תל אביב – יפו

היחידה לביטוח וניהול סיכונים

מכרז מסגרת פומבי מספר 196/2021

לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית

תל אביב-יפו

פרק א' – תיאור השירותים

1. כללי

עיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") מזמינה בזאת חברות ביטוח להגיש הצעות לביטוח רכבי עובדי העירייה ובני משפחותיהם, והכול על פי המפורט במכרז זה על נספחיו.
יצוין כי מכרז זה כולל את תנאי מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2022 שפרסם החשכ"ל (להלן: "מכרז החשכ"ל").
בהתאם, כל התנאים האמורים במכרז החשכ"ל, פרט למה שצוין במפורש במסמכי מכרז זה, יחולו על מכרז זה בשינויים המחויבים.

2. תיאור השירותים - ביטוח רכבי עובדי העירייה

- 2.1. השירותים הכלולים במכרז זה כוללים שירותי ביטוח לרכבי עובדי עיריית תל אביב יפו ובני משפחותיהם וגמלאי העירייה.
- 2.2. תקופת ההתקשרות תהיה החל ממועד חתימת הצדדים על החוזה, כאשר הפוליסות שתנפיק הזוכה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף לתקופת הביטוח הבאה: החל מיום 1.4.22 ועד יום 31.3.23.
העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים המוגדרים בחוזה.
הודעה על הארכת החוזה תימסר לחברה 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.
- 2.3. סוגי הביטוחים נשוא מכרז זה הינם ביטוח רכב מקיף, צד ג' וביטוח חובה בהתאם למפורט.
- 2.4. כמות רכבים משוערת, מהווה אומדן והערכה בלבד, לגביה יינתנו שירותי ביטוח:
 - 2.4.1. כ- 4,200 כלי רכב מבוטחים בקולקטיב כיום, והביטוח בגינם משולם על ידי העירייה כמפורט להלן בסעיף התמורה (להלן: "כלי רכב מבוטחים בקולקטיב").
 - 2.4.2. כ- 1,000 כלי רכב נלווים פוטנציאליים (עובדים שאינם מבוטחים בקולקטיב וכן בני משפחותיהם בקרבה ראשונה ושניה) המשלמים באופן עצמאי באמצעות כרטיס אשראי (להלן: "כלי רכב נלווים").
 - 2.4.3. כלי רכב בביטוח חיצוני אופציונליים (להלן: "כלי רכב בביטוח חיצוני") כ- 2,000 כלי רכב של עובדי עירייה הזכאים להחזר הוצאות רכב ואשר כיום אינם מבוטחים בקולקטיב אלא בביטוח חיצוני ורשאים להצטרף לקולקטיב. לגבי קבוצה זו אין לעירייה ניסיון תביעות וגיל הנהג הצעיר ברכב, פרט לקוד דגם ושנת רכב.

3. מועד הגשת הצעות

המועד האחרון להגשת הצעות הינו 11/01/2022 עד השעה 14:00.

4. רכישת מסמכי המכרז

- 4.1. ניתן לעיין במסמכי המכרז ללא עלות וכן לרכוש את חוברות המכרז באתר האינטרנט של עיריית ת"א- יפו (<https://www.tel-aviv.gov.il>) <שירותים > <מכרזים ודרושים> <מכרזי מתן שירותים, עבודה קבלנית ורכש> תמורת סך של 1,500 ₪ שלא יוחזרו בכל מקרה.
יש להדפיס את חוברת המכרז מהאתר העירוני ולהגיש בהתאם לקבוע בפרק ב' בחוברת המכרז.
- 4.2. על אף האמור בסעיף 7.2 לפרק ב' להלן, מסמך הצעת מחיר (נספח 7 למכרז), יוגש עם יתר מסמכי המכרז ואין צורך להגישו במעטפה נפרדת.

4.3. רוכשי המכרז יקבלו לאחר הרכישה נתונים בדבר כלי הרכב של העובדים וכלי הרכב הנלווים, שייכללו בקובץ אקסל של הנתונים הנ"ל, אשר יימסר לרוכשי המכרז על גבי החסן נייד (נספח 11). על מנת לוודא שמירה על סודיות יחתמו רוכשי המכרז על נוסח הצהרה המצ"ב כנספח 2. לקבלת החסן הנייד (נספח 11) יש להגיע לבניין העירייה ברחוב אבן גבירול 69, קומה 7 חדר 745/747, לאחר תיאום הגעה בלבד.

לצורך תיאום הגעה יש לפנות:

איציק אלטשולר, מנהל מחלקת מידע ובקרה - טל: 03-7241113, דוא"ל: itzik_al@mail.tel-aviv.gov.il.

גילה ווקנין, רכזת מידע ובקרה - טל: 03-7241118, דוא"ל: yaknin_g@mail.tel-aviv.gov.il.

כניסה לבנייני העירייה תורשה רק לבעלי תו ירוק (מחוסנים/מחלימים) או בהצגת בדיקת קורונה שלילית, שבוצעה 72 שעות לכל היותר טרם ההגעה.

5. פרטים נוספים ושאלות הבהרה

5.1. כל שאלה, בקשה להבהרה, סתירה, שגיאה, אי התאמה בקשר לפנייה זו תשלח בכתב והעתק בנוסח WORD ע"י המשתתף למנהלת היחידה לביטוח וניהול סיכונים בעיריית תל אביב יפו, עו"ד קרן בן ציון (להלן: "המנהלת"), דואר אלקטרוני:

Ben-zion_k@mail.tel-aviv.gov.il לא יאוחר מיום **28/12/2021** עד השעה **14:00**. באחריות המשתתף לוודא קבלת השאלות באמצעות מספרי טלפונים: 03-7244527 או 03-7244529. לא תתקבלנה שאלות ובקשות להבהרה לאחר מועד זה.

5.2. בפנייתו יציין הפונה את שמו המלא, טלפון ליצירת קשר עמו, מספר ושם המכרז. הפניות תשלחנה בכתב ובפורמט של קובץ Word בלבד, במבנה של טבלה כמפורט להלן:

מס"ד	העמוד הרלוונטי במסמכי המכרז	שאלה/הסתייגות/בקשה להבהרה	הסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז
1.			

5.3. תשובת המנהלת ו/או מי מטעמה תישלח בכתב לכל רוכשי המכרז ותהא סופית. כל פירושים, הבהרות או הסברים שניתנו בע"פ ו/או ע"י גורם אחר לא יחייבו את העירייה.

5.4. איחור בקבלת התשובה מצד העירייה ו/או מי מטעמה או אי קבלתה לא יזכו את המשתתף בהארכת המועד להגשת הצעתו או להתחשבות כלשהיא מצד ועדת המכרזים ודין הצעתו יהיה כדין כל הצעה אחרת לכל דבר.

5.5. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסמכת העירייה ליתן מיוזמתה הבהרות לאמור במסמכי הפנייה ו/או לתקן טעויות שנפלו בהם והודעה בכתב תינתן לכל מי שהעירייה פנתה אליו.

5.6. תשובות, הבהרות, תיקונים שניתנו כאמור בסעיף זה יהיו חלק ממסמכי הפנייה. יובהר, כי רק תשובות הבהרות ותיקונים אשר נשלחו בכתב יחייבו את העירייה.

5.7. העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות הבהרה. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו לידיעתם של רוכשי מסמכי המכרז בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני לפי הפרטים שימסרו לעירייה בעת רכישת מסמכי המכרז. לא תישמע כל טענה ממשתתף אם לא נמסרו על ידי נציג מטעמו מספר פקסימיליה או דואר אלקטרוני נכונים.

6. הצהרות המשתתף במכרז

הגשת הצעתו של המשתתף במכרז והשתתפותו במכרז כמוהם כהצהרה ואשור שכל פרטי המכרז ומסמכי המכרז ידועים ונהירים למשתתף במכרז וכי המשתתף במכרז קיבל את מלוא המידע הנדרש, בחן את כל הנתונים, הפרטים והעובדות והוא מבין ויודע את כל התנאים הנדרשים לצורך אספקת השירותים והסכים להם ובהתאם להם הציע את הצעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מצהיר המשתתף במכרז כי הוא בחן את פירוט ניסיון התביעות של העירייה בשנים קודמות, המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז, וכל הנתונים המופיעים בנספח זה מובנים לו ומקובלים עליו.

פרק ב' – תנאי המכרז

- 1. הגדרות**
 - 1.1 העירייה - עיריית תל אביב-יפו.**
 - 1.2 הוועדה - ועדת המכרזים של העירייה או כל ועדה אחרת שבסמכותה לבחון את ההצעות ולהחליט על הזוכה במכרז.**
- 2. תנאים כלליים**
 - 2.1 העירייה שומרת לעצמה את הזכות לקבלת ההצעה כולה או חלק ממנה.**
 - 2.2 העירייה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.**
 - 2.3 העירייה רשאית לפצל את היקף ההתקשרות בין המשתתפים במכרז, עפ"י שיקול דעתה.**
 - 2.4 כל ההוצאות מכל מין וסוג הכרוכות בהכנת מסמכי המכרז וההצעה למכרז זה יחולו על המשתתף במכרז ולא יוחזרו לו, ובכלל זה הוצאות רכישת מסמכי המכרז.**
 - 2.5 זכויות הבעלות, זכויות היוצרים וכל הזכויות האחרות מכל מין וסוג שהוא במסמכי המכרז שייכות לעיריית תל אביב יפו. המשתתפים במכרז אינם רשאים לעשות בהם שימוש כלשהו אלא לצורך הגשת ההצעה או לצורך ביצוע העבודה/הספקת הטובין.**
 - 2.6 אין לראות במכרז זה משום התחייבות כלשהי של העירייה להזמין את העבודה/ הטובין נשוא המכרז.**
 - 2.7 הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך אומדן בלבד ולצורך קבלת החלטות בקשר להצעת המשתתף במכרז.**
 - 2.8 הכמויות שתבוצענה בפועל תהיינה שונות מהרשום במסמכי המכרז, למשתתף במכרז לא תהיה עילה לתביעה בגין השינוי בכמויות. מחירי היחידה יישארו בתוקף לכל תקופת החוזה ולכל כמות שתידרש ע"י העירייה לביצוע.**
 - 2.9 העירייה ו/או הוועדה תהא רשאית לדרוש מכל המשתתפים במכרז ו/או חלקם השלמת מסמכים ו/או מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים ו/או פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות בכל הקשור לניסיונו ויכולתו או עמידתו בתנאי סף אחר, על פי שיקול דעתה, לשביעות רצונה המלא, על מנת לבחון את המשתתף והצעתו לרבות עמידתו בתנאי הסף במסגרת שיקוליה.**
 - 2.10 ימצא המשתתף במכרז במסמכי המכרז סתירות, שגיאות, אי התאמות או שיהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של כל סעיף או פרט, עליו להודיע על כך בכתב למחלקת מכרזים והתקשרויות, פקס: 03-5216490, לפני הגשת הצעתו.**
 - 2.11 הצעת המשתתף במכרז תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד. העירייה לא תקבל הצעה של משתתף במכרז שהינו "מיזם משותף" או "חברה בייסוד".**
 - 2.12 הנוסח המחייב של המכרז הנו הנוסח המופיע באתר האינטרנט העירוני ובמשרדי העירייה. יודגש ויובהר כי לא יהיה כל תוקף לכל שינוי ו/או עדכון ו/או תוספת שיערכו במסמכי המכרז, והם לא יחייבו את העירייה, למעט השינויים והעדכונים שנמסרו ע"י העירייה במסגרת הליכי המכרז.**
- 3. תנאים כלליים ותנאי סף להשתתפות במכרז**
 - תנאים כלליים:**
 - 3.1 העירייה תתקשר רק עם משתתף במכרז שהינו עוסק מורשה ושהציג אישורים על כך.**

3.2. על המשתתף במכרז להיות בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976. האישור יכול שיהא מופק באמצעות מאגר המידע של רשות המיסים. לאישור זה תצורף הצהרת המשתתף המאמתת את פרטי האישור.

3.3. על המשתתף במכרז לציין מהו מעמדו המשפטי.
טופס הצהרה על מעמד משפטי מצורף בנספח מס' 6 למכרז.
במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.

תנאי סף :

3.4. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו ערבות מבוללת כדין, להבטחת קיום התחייבויותיו בהצעתו.

3.5. על המשתתף במכרז לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

3.6. על המשתתף במכרז לצרף להצעתו קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.

4. תוקף ההצעה

תוקף ההצעה הינו 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעה ניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים עפ"י דרישת העירייה לפני פקיעת ההצעה או לחילופין בדרך של הארכת תוקף הערבות שבסעיף 6 להלן בהתאם לאמור בסעיף 6.5 להלן.

5. מחויבות להצעה

5.1. משתתף במכרז יגיש טופס הצהרה בו הוא מאשר כי קרא ובחן בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז וכי והגיש את הצעתו בהתאם לכך.
טופס הצהרת המשתתף במכרז מצורף בנספח מס' 1 למכרז.

6. ערבות למכרז

6.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מבוללת כחוק או ערבות מחברת ביטוח מבוללת כחוק, הכל על פי האמור להלן (להלן: "הערבות").
הערבות תהייה, בסכום הנקוב בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

6.2. על המשתתף במכרז להגיש את הערבות על פי נוסח טופס כתב הערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.

6.3. כל הערבויות הנזכרות במכרז זה ובנספחיו פירושו ערבויות מבוללות כחוק.

6.4. הערבויות שניתן לצרפן למכרז הן אך ורק על פי המפורט להלן :

6.4.1. **ערבות בנקאית** - ערבות ממוסד בנקאי ו/או מוסד כספי ו/או אגודה שיתופית לאשראי, המורשים להוציא ערבות ע"י המפקח על הבנקים, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.4.2. **ערבות מחברת ביטוח** - ערבות מחברת ביטוח, המורשית להוציא ערבויות ע"י משרד האוצר, לפי הרשימה המצורפת בנספח מס' 4 למכרז.

6.5. **תוקף הערבות יהיה ל- 4 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז וניתן יהיה להארכה ב- 4 חודשים נוספים, על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר.**

6.6. משתתף במכרז שלא יצרף אחת מהערבויות שלעיל באופן הנדרש בסעיף זה, לא תדון הוועדה בהצעתו והיא תיפסל.

6.7. משתתף במכרז שהצעתו לא זכתה - תוחזר לו הערבות שצירף.

- 6.8. משתתף במכרז שהצעתו נתקבלה (להלן: "הזוכה") ואשר לא יחתום על החוזה במועד שייקבע ע"י העירייה, תהא העירייה רשאית לחלט את סכום הערבות שהפקיד לטובתה.
- 6.9. עם חתימת החוזה על הזוכה במכרז להחליף את הערבות שצירף להצעתו בערבות להבטחת ביצוע החוזה. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח מהרשימה שצוינה לעיל. הערבות תהיה בסכום שנקבע בחוזה. נוסח הערבות יהיה על פי נוסח כתב הערבות המצורף כנספח 2 למכרז.

7. אופן הגשת ההצעות

- 7.1. המשתתף במכרז ידפיס ויגיש לעירייה את חוברות המכרז עם הנספחים והמסמכים הנדרשים, בשני העתקים זהים, על גבי הטפסים המיועדים לכך, במעטפה עליה ידביק את הדף המצורף בסוף פרק זה – דף מעטפה למכרז.
- 7.2. מסמך הצעת המחיר עצמו (נספח 7 למכרז) יוגש במעטפה נפרדת, כשהיא סגורה היטב, ומוגשת עם יתר מסמכי המכרז, כמתואר בסעיף 7.1 לעיל.
- 7.3. המחירים בהצעת המחיר ינקבו בשקלים חדשים.
- 7.4. הצעת המשתתף במכרז לא תכלול מע"מ.
- 7.5. **הצעת המשתתף במכרז תהווה חלק בלתי נפרד מהחוזה שיחתם בין הזוכה במכרז לבין העירייה.**
- 7.6. המשתתף במכרז יגיש הצעתו **במסירה ידנית**, עד המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות במכרז, לכתובת הבאה:
שירותי הדואר העירוניים
חדר 17, קומה 1-
בניין עיריית תל אביב יפו
רחוב אבן גבירול 69
תל אביב
- 7.7. המשתתף במכרז יצרף את המסמכים הבאים:
- מסמך הצהרת המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 1 למכרז.
 - ערבות בנקאית מבוילת כחוק ע"ג טופס כתב ערבות, המצורף בנספח מס' 2 למכרז.
 - טופס אישור על קיום ביטוחים, המצורף בנספח מס' 5 למכרז חתום ע"י המשתתף במכרז.
 - מסמך הצהרה על מעמד משפטי, המצורף בנספח מס' 6 למכרז. במקרה של תאגיד או שותפות יצורף אישור (דו"ח) מאת רשם החברות.
 - אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום-1976. תדפיס ממאגר המידע של רשות המיסים, בדבר עמידתו בתנאי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשלום 1976, בצירוף הצהרתו המאמתת פרטי תדפיס זה.
 - מסמך הצעת המחיר לביצוע העבודה/ הספקת הטובין, חתום ע"י המשתתף במכרז, המצורף בנספח מס' 7 למכרז.
 - קבלה המאשרת את רכישת מסמכי המכרז.
 - מסמכים נוספים, בהתאם לנדרש בפרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות.

8. תקינות ההצעה

- 8.1 הצעות שיוגשו באופן השונה מהמפורט לעיל עלולות להיפסל.
- 8.2 הסתייגות כלשהי של המשתתף במכרז עלולה לגרום לפסילת הצעתו.
- 8.3 הצעות שיוגשו לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, לא ייפתחו.
- 8.4 העירייה רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה.
- 8.5 העירייה איננה אחראית לכל הפירושים ו/או ההסברים שינתנו בעל פה למשתתפים במכרז.
- 8.6 התגלתה בבחינת ההצעות שהוגשו במכרז טעות חשבונית בהצעת המחיר - הקובע יהיה מחיר ליחידה ובהתאם לכך יחושב הסך הכולל של ההצעה.
- 8.7 העירייה רשאית בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של המשתתפים בכנס הספקים/ קבלנים ורוכשי מסמכי המכרז באמצעות מכשיר הפקסימיליה לפי מספרי הפקס שיימסרו על ידם.

9. הודעה על הזכייה וההתקשרות

- 9.1 העירייה תמסור למשתתפים במכרז הודעה בכתב על זכייתם/אי זכייתם במכרז.
- 9.2 בין הזוכה/ זוכים במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה שהעתקו, על נספחיו, מצורף בחלק ב' של מסמכי המכרז, בשינויים המחויבים, אם יהיו כאלה, כתוצאה מהחלטת הוועדה. תנאי ההתקשרות עם הזוכה / זוכים במכרז יהיו על פי תנאי המכרז והחוזה הנ"ל (בשינויים המחויבים) על נספחיהם.
- 9.3 הזוכה במכרז יחתום על החוזה תוך 7 ימי עבודה מיום שיידרש לכך.
- 9.4 הזוכה במכרז יגיש עד למועד החתימה על החוזה אישור על קיום ביטוחים, חתום ע"י חברת הביטוח, להבטחת קיום דרישות הביטוח המפורטות בחוזה. טופס אישור על קיום ביטוחים מצורף בנספח מס' 5 למכרז.
- 9.5 היה והזוכה במכרז לא יעמוד בהתחייבויותיו בסעיפים קטנים 9.2, 9.3 ו- 9.4 לעיל ו/או לא ימציא ערבות לחוזה כנדרש בסעיף 6.9 לעיל, תהא העירייה רשאית לבטל את הזכייה במכרז בהודעה בכתב לזוכה, החל מן התאריך שייקבע על ידי העירייה בהודעה זו, וכן למסור את ביצוע המכרז למי שייקבע על ידה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.
- 9.6 בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה. כמו כן, לעירייה תהא רשות לדרוש פיצוי מהמשתתף במכרז על כל הפסד שייגרם לה בשל כך.

לכבוד

ועדת המכרזים

עיריית תל אביב - יפו

בניין העירייה – רחוב אבן גבירול 69 תל אביב - יפו 6416201

קומת מפלס הרחוב (1-) חדר 17, במשרד שירותי הדואר העירוניים

196/2021

מכרז פומבי / זוטא מס'

מכרז מסגרת פומבי

לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו

שם המכרז

14:00

עד שעה

11/01/2022

התאריך האחרון להגשת הצעות

פרק ג' - הקריטריונים לבחינת ההצעות

1. השיקולים בבחינת ההצעות

בשיקוליה בבחינת ההצעות תתחשב העירייה במחיר ההצעה בלבד (משקל מחיר ההצעה הנו 100%).

2. ערבות למכרז

גובה הערבות למכרז הוא **125,000 ₪**.

3. תנאי הסף לבחינת ההצעות

בנוסף לתנאים שצוינו בפרק ב' – תנאי המכרז, על המשתתף במכרז לעמוד בתנאים המפורטים להלן, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז:

3.1. חברת ביטוח מורשית, אשר ברשותה רישיון בר - תוקף לשמש כמבטחת בביטוח אלמנטארי בענפי הביטוח הכלולים במכרז זה, בישראל, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו. יובהר, כי סוכנויות ביטוח לא רשאיות להגיש הצעות למכרז.

3.2. חברת הביטוח ערכה ביטוח אלמנטרי בהיקף פרמיות של לפחות 100 מיליון ₪ בכל אחת משלוש מבין ארבע השנים הקלנדריות הבאות: 2018, 2019, 2020 ו-2021.

3.3. חברת הביטוח ערכה ביטוח של לפחות קולקטיב אחד בעל 4,000 כלי רכב בשנה אחת רציפה מתוך ארבע השנים הבאות: 2018, 2019, 2020 ו-2021.

3.4. לא נכללה בדו"ח הכספי השנתי המבוקר של המשתתף במכרז - ככל שהוא מאוגד כחברה - בשנת הדיווח האחרונה בה חתם המשתתף במכרז על דוחות מבוקרים ולא מוקדם משנת 2018, 'אזהרת עסק חיי' או 'הערת עסק חיי' וממועד החתימה על הדו"ח הכספי השנתי ועד למועד האחרון להגשת ההצעות לא חל שינוי מהותי לרעה במצב העסקי של המשתתף במכרז עד כדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו כ"עסק חיי".

מובהר במפורש, כי בכל מקרה בו האישורים/ התעודות המפורטים דלעיל הינם בעלי תוקף מוגבל, נדרש כי אלו יהיו תקפים במועד הגשת ההצעה. הזוכה במכרז ידאג כי אישורים אלו יהיו תקפים/יחודשו במשך כל תקופת החוזה/ ההארכה, לפי העניין.

4. אישורים ומסמכים מצורפים

על המשתתפים במכרז לצרף את המסמכים המתאימים בכתב המעידים על עמידתם במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף שפורטו בפרק ב' למכרז וכן בתנאי הסף בסעיף 3 לעיל, לרבות:

4.1. להוכחת סעיף 3.1 יש לצרף רישיון בר-תוקף לשמש כמבטחת בענפי הביטוח הכלולים במכרז, בישראל, בהתאם לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.

4.2. להוכחת סעיף 3.2 יש לצרף תצהיר של המשתתף ואישור ר"ח (נספחים 8 ו-8 א'), בנוסח המעיד כי חברת הביטוח ערכה ביטוח אלמנטרי בהיקף פרמיות של לפחות 100 מיליון ₪ בכל אחת משלוש מבין ארבע השנים הקלנדריות הבאות: 2018, 2019, 2020 ו-2021.

4.3. להוכחת סעיף 3.3 יש לצרף תצהיר מאומת ע"י עו"ד בנוסח נספח 9, המעיד כי חברת הביטוח ערכה ביטוח של לפחות קולקטיב אחד בעל 4,000 כלי רכב בשנה אחת מבין השנים 2018-2021.

4.4. להוכחת סעיף 3.4 לעיל, יצרף המשתתף במכרז את נספח 10 למכרז כשהוא חתום כדין ע"י רו"ח מטעם המשתתף במכרז.

4.5. הערה: נספח 5 למכרז הנזכר בפרק ב' למסמכי המכרז, מבוטל בזאת.

למען הסר ספק מובהר כי גם משתתפים במכרז שיש להם או הייתה להם התקשרות עם העירייה ורוצים להוכיח את ניסיונם באמצעות הניסיון שצברו במסגרת עבודות שביצעו עבור העירייה נדרשים לצרף את המסמכים הנדרשים בסעיף מס' 4 לעיל, "אישורים ומסמכים מצורפים".

5. היקף ההתקשרות

5.1. בבחינת שיתוף מידע ובלי שהדבר יחייב את העירייה, להלן נתונים לגבי כמות רכבי עובדי העירייה המעודכנת נכון למועד פרסום המכרז:

5.1.1. כ- 4,200 כלי רכב מבוטחים בקולקטיב כיום, והביטוח בגינם משולם על ידי העירייה כמפורט להלן בסעיף התמורה (להלן: "כלי רכב מבוטחים בקולקטיב").

5.1.2. כ- 1,000 כלי רכב נלווים פוטנציאליים (עובדים שאינם מבוטחים בקולקטיב וכן בני משפחותיהם בקרבה ראשונה ושניה) המשלמים באופן עצמאי באמצעות כרטיס אשראי (להלן: "כלי רכב נלווים").

5.1.3. כלי רכב בביטוח חיצוני אופציונליים (להלן: "כלי רכב בביטוח חיצוני") כ- 2,000 כלי רכב של עובדי עירייה הזכאים להחזר הוצאות רכב ואשר כיום אינם מבוטחים בקולקטיב אלא בביטוח חיצוני ורשאים להצטרף לקולקטיב. לגבי קבוצה זו אין לעירייה ניסיון תביעות וגיל הנהג הצעיר ברכב, פרט לקוד דגם ושנת רכב.

ראה קובץ הנתונים נספח מס' 11.

5.2. מובהר, כי הנתונים הנ"ל הינם בבחינת שיתוף מידע בלבד, והעירייה אינה מתחייבת לרכישת ביטוחים בהיקף כלשהו, וכן שומרת לעצמה את הזכות להקטין ו/או להגדיל את היקפי הביטוחים, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, צרכיה ועפ"י אילוצים תקציביים. הקטנה או הגדלה בהיקף ההתקשרות לא תקנה למשתתף במכרז עילה לתביעה לשינוי מחירי הפרמיה ו/או אחוז ההנחה שהציע, או לכל תביעה אחרת, והמשתתף במכרז מוותר על טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד העירייה במידה ויירכשו / לא יירכשו ביטוחים בהיקפים הנ"ל.

5.3. על אף הקבוע בסעיף 2.3 לפרק ב' למסמכי המכרז, העירייה תכריז על זוכה אחד בלבד.

חווה מספר: _____

שנערך ונחתם ביום _____ בחודש _____, שנת _____

בין

עיריית תל-אביב - יפו

(להלן תקרא: "העירייה/המבוטח")

מצד אחד;

ובין

_____ ח.פ.
_____ כתובת
_____ טלפון
(להלן תקרא: "החברה/המבטח")

מצד שני;

- הואיל:** והעירייה פרסמה מכרז פומבי מס' 196/2021 (להלן: "המכרז") בתאריך 21/12/2021 לקבלת הצעות לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו כמפורט בנספח א' (להלן ייקרא: "התנאים המיוחדים להתקשרות"), ובמפרט הביטוח לחווה זה, שיכוננו להלן "דרישות מקצועיות". החווה על נספחיו ייקראו להלן ביחד ולחוד: "החווה";
- והואיל:** והחברה נענתה לבקשה והציע הצעתה במסמך המפורט בנספח 7 "הצעת המחיר" מתאריך _____ שיכונה להלן- "הצעת החברה";
- והואיל:** והחברה מצהירה כי יש לה את היכולת ואת האמצעים הנדרשים לצורך מתן השירותים נשוא חווה זה וכי הינה בקיאה ומנוסה בביצועם וכי היא מסוגלת וכשירה לבצע את השירותים הנדרשים באופן, במועדים ובתנאים המפורטים בחווה זה ונספחיו;
- והואיל:** והחברה מסכימה ליתן את השירותים המתוארים בחווה זה ובתנאים המיוחדים להתקשרות בכפוף לתנאי חווה זה על נספחיו;
- והואיל:** והצדדים מסכימים כי מתן השירותים נשוא חווה זה יבוצעו שלא במסגרת של יחסי עבודה הנהוגים בין עובד ומעביד, אלא על בסיס חווה קבלני של נותן שירותים;
- והואיל:** והעירייה קיבלה את "הצעת החברה" על פי החלטת ועדת מכרזים מס' _____, בישיבה מס' _____ שהתקיימה בתאריך _____.
- והואיל:** וברצון הצדדים להסדיר את היחסים המשפטיים ביניהם בהתאם למוסכם בחווה זה על נספחיו;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. המבוא לחווה זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד מהחווה.

1.2. כותרות הסעיפים הינן לשם נוחות בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש לצורך פרשנות החוזה.

2. מסמכים המצורפים לחוזה

ואלה הנספחים המצורפים לחוזה והמהווים חלק בלתי נפרד הימנו:

- נספח א'** - התנאים המיוחדים להתקשרות
- נספח ב'** - תיאור העבודה ומפרט טכני
- נספח ג'** - הצעת המחיר
- נספח ד'** - המכרז עצמו על תנאיו ונספחיו
- נספח ה'** - עמ' 7-2, עמ' 59-38 למכרז חשכ"ל
- נספח ו'** - טופס הצהרת סודיות ספקים

3. הגדרות

בחוזה זה, מובנו של כל מונח יהיה כפי שהוא מוגדר להלן (פרט אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):

- 3.1 **"המנהל"** מנהל היחידה כהגדרתו בסעיף 1 לתנאים המיוחדים להתקשרות, לרבות מי מטעמו ו/או מי שהוסמך על ידו לעניין חוזה זה או כל חלק ממנו, בין מראש ובין בדיעבד.
- 3.2 **"השירותים"** – העבודות, הפעולות והשירותים נשוא חוזה זה כמפורט בחוזה זה על נספחיו.
- 3.3 **"החוזה"** – החוזה על נספחיו וכל תוספת שתהא לו, ככל שתהא, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

4. תיאור השירותים

החברה מתחייבת ליתן את השירותים המפורטים בסעיף 3 לתנאים המיוחדים להתקשרות בתנאים המפורטים בחוזה זה.

5. החברה מצהירה בזה, כי הינה בעלת ידע מקצועי המאפשר לה לבצע את השירותים הנדרשים בחוזה זה לרבות כל מי שיועסק על ידה ומטעמה לצורך מתן השירותים, והיא מתחייבת בזה לבצע את השירותים לשביעות רצונה המלא של העירייה, במומחיות ובמקצועיות הדרושים על פי סטנדרטים מקצועיים מקובלים והיא תישא באחריות לבצוע השירותים. בכפוף להצהרות החברה, העירייה מוסרת בזאת לחברה והחברה מקבלת בזאת על עצמה, את מתן השירותים לעירייה כפי שמפורט בחוזה זה על נספחיו.

6. תנאים לבצוע השירותים

מבלי לגרוע בכלליות האמור בסעיף 4 לעיל, מתחייבת החברה כי במתן השירותים נשוא חוזה זה, תנהג כדלקמן:

- 6.1 החברה מתחייבת לעשות את כל הפעולות והסידורים הדרושים לביצוע מעולה וטוב לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 6.2 לתת את השירותים באופן הטוב ביותר, במומחיות ובמקצועיות הדרושים ע"פ סטנדרטים מקצועיים מקובלים ועל פי הוראות כל דין.
- 6.3 לשתף פעולה, לפי הצורך ו/או בהתאם לדרישות המנהל, עם מוסדות העירייה ועם מוסדות ו/או רשויות ו/או גופים אחרים ו/או צד ג' כלשהו לרבות מומחים שיועסקו ע"י העירייה ולרבות, ישיבות, התייעצויות, בירורים, תיאומים שונים ועוד.
- 6.4 להמציא כל מסמך, תכנית, תקנות, חישובים וכיו"ב, וכן כל חומר שיידרש לשם מתן השירותים לעירייה.
- 6.5 לערוך עדכונים, תיקונים ושינויים במסמכים הרלבנטיים, בכל שלב של בצוע שירותים כפי שיידרש ע"י המנהל מעת לעת.
- 6.6 לפעול בהתאם לתקנות, הוראות מטעם הרשויות המוסמכות, לסטנדרטים המקובלים ובהתאם להוראות כל דין בנושא.
- 6.7 החברה מתחייבת להתייצב בבית משפט ו/או בכל מוסד אחר ליתן עדות ו/או תצהירים ע"פ הצורך בכל עת שיידרש ע"י גורמים בעירייה, בנושאים הקשורים בעבודתה של החברה ע"פ חוזה זה.
- 6.8 החברה לא תחל בביצוע שלב כלשהו של השירותים ללא קבלת הוראה בכתב החתומה ע"י המנהל.
- 6.9 החברה מתחייבת להעסיק עובדים מנוסים אחראים ומקצועיים במספרים הדרושים להתקדמות ביצוע השירותים בהתאם להוראות חוזה זה. העובדים שיועסקו ע"י החברה ו/או מי מטעמה לבצוע הוראות חוזה זה הינם עובדים שתחום מומחיותם תואם את אופי השירותים בחוזה זה ושהינם בעלי אזרחות ישראלית ו/או תושבים זרים שיש בידם רישיון עבודה תקף לעבודה בארץ.

- 6.10 מבלי לפגוע בכלליות האמור בחוזה זה, לעשות כל דבר נדרש וסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 6.11 לבצע את כל יתר הפעולות הדרושות לביצוע השירותים.

7. היקף השירותים

- 7.1 העירייה רשאית להגדיל את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה, בשיעור שלא יעלה על 50% ובלבד שתודיע על כך לספק בכתב ומראש.
- 7.2 העירייה רשאית להקטין את היקף ההתקשרות, כולה או פרט מפרטיה ובלבד שתודיע על כך לספק. ההודעה תיכנס לתוקפה 14 יום מיום משלוחה.
- 7.3 החברה מתחייבת כי תמלא אחר כל ההוראות כפי שתינתנה לה ע"י המנהל מעת לעת וכי תתייצב לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה, במועדים ובמקום שיורה לה המנהל. החברה מתחייבת כי תתאם עם המנהל את שעות הפעילות של המועסקים על ידה בעירייה, ככל שזו תידרש.
- 7.4 החברה מתחייבת כי כל שעות עבודתה ועבודת המועסקים על ידה ומטעמה בעירייה, יוקדשו לביצוע השירותים ע"פ חוזה זה וכי המועסקים מטעמה לא יועסקו בעבודות או פעילויות נוספות אחרות באותו זמן (עבודות פרטיות כלשהן עבור גורמים מחוץ לעירייה).

8. התמורה

- 8.1 תמורת עבודת החברה ע"פ חוזה זה, הינה כמפורט בסעיף 4 לתנאים המיוחדים להתקשרות. סכום זה מהווה את התמורה, הגמורה המלאה והכוללת המגיעה לחברה בגין ביצוע השירותים נשוא חוזה זה.
- 8.2 מוסכם בין הצדדים כי התמורה נשוא חוזה זה תהא צמודה בהתאם למפורט בסעיף 6 לתנאים המיוחדים להתקשרות. מובהר בזאת כי לא תשולם כל הצמדה במקרים בהם תפגר החברה בהגשת החשבונות לתשלום ו/או במתן השירותים נשוא חוזה זה.
- 8.3 התשלום יבוצע לאחר קבלת השירותים ואישור המנהל, על מתן השירותים בכמויות ובאיכות הנדרשת.
- 8.4 ידוע לחברה כי אי הגשת החשבונות ו/או הדו"ח ו/או האישורים הנזכרים בסעיף 8.5 להלן, עלול לגרום לעיכוב בתשלום התמורה ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא בגין האיחור בתשלום.
- 8.5 התמורה תשולם בהודעה לבנק, בהתאם למועד הקבוע בחוק מוסר התשלומים לספקים, תשע"ז-2017 או חוק אחר שיבוא במקומו לעניין זה (להלן: "חוק מוסר תשלומים"), וזאת בתנאי ובכפוף לכך שההחברה תמציא לעירייה חשבונית מס כחוק/דרישת תשלום, מקור והעתק, אשר תכלול את כל הפרטים הבאים:
- 8.5.1 שם המשרד, כתובת, טלפון ותאריך החשבונית
- 8.5.2 מספר עוסק מורשה
- 8.5.3 פרטי החשבון וסה"כ הסכום
- 8.5.4 הצמדה למדד – במידת הצורך
- 8.6 החשבון ישולם ללא כל תוספת שהיא, בניכוי הסכומים שהעירייה חייבת בניכויים על פי כל דין.
- 8.7 העירייה תהיה זכאית לעכב תשלום חשבון ו/או להחזיר חשבון שהוגש שלא כנדרש בהתאם להוראות חוק מוסר תשלומים
- 8.8 החברה לא תהיה רשאית להמחות את זכותה לקבלת סכום כלשהו מהעירייה לפי חוזה זה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבלה את הסכמת העירייה מראש ובכתב לכך.
- 8.9 לבד מהסכומים הנקובים בסעיף 8.1 לעיל, לא תהיה החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה זכאים לכל תשלום ו/או תמורה אחרת ו/או נוספת מאת העירייה וללא יוצא מהכלל לרבות, עבור הוצאות ו/או זכויות סוציאליות ו/או זכויות אחרות כלשהן הנובעות ו/או הקשורות לחוזה זה, לא במהלך תקופת החוזה ולא לאחר פקיעת הקשר על פי חוזה זה.

9. יחסי קבלנות

- 9.1 החברה מצהירה שאין בינה לרבות מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לבין העירייה, כל יחסי עובד מעביד וכי לא תתבע פיצוי ו/או חופשה ו/או כל זכות סוציאלית אחרת שיש לעובד אצל מעבידו על פי כל דין.

- 9.2 החברה מתחייבת לשאת בכל התשלומים החלים עליה ועל העובדים מטעמה בקשר עם מילוי תנאי חוזה זה כגון: תשלום שכר עבודה, זכויות סוציאליות, מס הכנסה, תשלומים לביטוח לאומי, וכל תשלומי חובה מכל סוג שהוא בקשר למועסקים על ידה ומטעמה, ובמידה שקיימת חובה על פי כל דין לנכות משכר המועסקים על ידה ומטעמה סכומים כלשהם, ייעשה הדבר על ידה.
- 9.3 למען הסר ספק, מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים שאין ולא יהיו יחסי עובד מעביד בין העירייה ובין החברה או מישוהו מעובדיה, וכי לא תהיינה למועסקים ע"י החברה כל זכויות של עובד עירייה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובד עירייה ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לבצוע חוזה זה ו/או ביטולו או סיומו ו/או הפסקת בצוע השירותים מכל סיבה שהיא.
- 9.4 החברה בלבד תהיה המעביד של עובדיה, והעירייה לא תהיה אחראית בכל צורה שהיא למילוי התחייבויותיו של החברה כלפי עובדיה וכלפי מי שיועסק על ידה בבצוע חוזה זה.
- 9.5 החברה תמסור לעירייה אישור בר תוקף על ניהול ספרים כחוק מאת שלטונות מס הכנסה עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
- 9.6 החברה תמסור לעירייה אישור מאת פקיד השומה על ניכוי מס במקור, לא יומצא אישור פקיד שומה כאמור, תנכה העירייה את כל הניכויים בהם חייבת החברה על פי דין.
- 9.7 החברה תמסור לעירייה אישור מאת רואה חשבון או מהמוסד לביטוח לאומי, על כי הינה מנהלת תיק בביטוח הלאומי כנדרש וכמתחייב על פי כל דין. לא יומצא האישור כאמור, תנכה העירייה את חלקה של החברה לביטוח לאומי.
- 9.7 העירייה לא תישא בכל תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג או סיבה שהיא שיגרמו לחברה או למועסקים על ידה בעת או עקב בצוע חוזה זה.
- 9.8 העירייה תנכה במקור מהסכומים שישולמו לחברה את כל הניכויים שהיא חייבת בהם עפ"י כל דין.

9.9 החברה מצהירה ומתחייבת בזאת לשאת בכל התשלומים החלים עליה בגין חוזה זה כגון: תשלומים למוסד לביטוח לאומי, למס ערך מוסף, למס הכנסה וכן תשלומי מיסים, אגרות ותשלומי חובה מכל מין וסוג שהם וללא יוצא מהכלל לרבות בגין עובדיה ו/או מי מטעמה.

מוסכם ומודגש בזאת כי התמורה עליה הסכימו החברה והעירייה בחוזה זה, נקבעה בהתחשב בעובדה שהחברה הינה תאגיד עצמאי וכי המועסקים מטעמה לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה הינם עובדי החברה בלבד ואינם עובדי העירייה ושאינו יהיו בין עובדי החברה לבין העירייה כל יחסי עובד מעביד וכי העירייה לא תישא בגין העסקתם ו/או סיום העסקתם של עובדי החברה ו/או מי מטעמה בכל עלות מכל מין וסוג שהוא ולרבות תנאים סוציאליים כלשהם (כגון: חופשה שנתית, פיצויי פיטורין, החזרי הוצאות וכיו"ב) כך שהתמורה המוסכמת כאמור בחוזה זה בגין כל הקשור למתן השירותים על ידי החברה היא העלות המלאה, הגמורה, הכוללת והבלעדית שתהיה לעירייה כלפי החברה.

אם ייקבע ע"י בית הדין לעבודה ו/או ע"י הוראה מחייבת של רשות מוסמכת אחרת, בין על פי פנייתה של החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ובין על פי פניית גורם אחר כלשהו, כי עובד החברה ו/או מי מטעמה, נתן שירותים לעירייה כ"עובד" עירייה, למרות האמור בחוזה זה, כי אז תיערך התחשבות בין הצדדים לחוזה זה והחברה מתחייבת לשלם לעירייה את מלוא עלות השכר וההוצאות הנלוות ע"פ קביעת בית הדין ו/או הרשות המוסמכת (לרבות זכויות סוציאליות, פיצויי פיטורין או קופת גמל) וזאת בתוך 30 יום מיום ההחלטה הנ"ל. באם החברה לא תשלם לעירייה את כל הסכומים הנ"ל בתוך 30 הימים כאמור, כי אז תשלם החברה לעירייה את הסכומים הנ"ל בצירוף הפרשי ריבית והצמדה למדד המחירים לצרכן, מהמועד ההחלטה ועד למועד תשלומם בפועל. מובהר בזאת כי העירייה תהיה זכאית לקזז סכומים כאמור לעיל מכל תשלום מכל מין וסוג שהוא שיגיע לחברה מאת העירייה ו/או לנקוט באמצעים אחרים העומדים לרשותה לגביית הסכומים הנ"ל, על פי שיקול דעתה.

10. תקופת ההתקשרות

- 10.1 תוקפו של חוזה זה הינו כמפורט בסעיף 2 לתנאים המיוחדים להתקשרות.
- 10.2 העירייה רשאית לקצר את תקופת ההתקשרות עם החברה לפרק זמן קצר מזה הנקוב בסעיף 2 לתנאים המיוחדים להתקשרות וכפי שיוחלט על ידה ובלבד, שהודעה על כך תימסר לחברה 30 יום לפחות לפני תום תקופת ההתקשרות.

11. סיום החוזה

- 11.1 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, העירייה רשאית בכל עת ומכל סיבה שתראה בעיניה, להביא חוזה זה, כולו או מקצתו, לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לחברה. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים החוזה בתאריך שיהיה נקוב בהודעה ובלבד שנתנה התראה בת 30 יום מראש.
- 11.2 יופסק החוזה כאמור, לא יהיה זכאי אף אחד מן הצדדים לפיצויים ו/או לתשלומים אחרים בגין הפסקת החוזה. במקרה כאמור לעיל, תשולם לחברה התמורה המגיעה לה בגין שירותים שבוצעו בפועל בתקופה בה נתנה את שירותיה לעירייה עד למועד הפסקת החוזה.
- 11.3 עם קבלת ההודעה כאמור בסעיף 11.1 לעיל, תעשה החברה את כל הדרוש למסירת המידע על השירותים שבוצעו ותמסור את כל החומר שנאסף אצלה בכל צורה שהיא בקשר לחוזה זה באופן מסודר למנהל, הכל עד למועד הפסקת מתן השירותים בפועל.
- 11.4 הובא החוזה לידי גמר בהתאם לסעיף 11.1 לעיל, העירייה תהיה רשאית למסור את בצוע השירותים לצד ג' כלשהו ולהשתמש לצורך זה בתכניות ובכל יתר המסמכים הקשורים בשירותים שבוצעו ע"י החברה עד אשר החוזה הובא לידי גמר, ולחברה לא תהיה כל תביעה בקשר לכך.

12. זכויות יוצרים

- 12.1 עם גמר בצוע השירותים ע"י החברה, או כשהחוזה הובא לידי גמר כמפורט בחוזה זה, תמסור החברה לעירייה את כל התכניות ו/או המסמכים האחרים שהוכנו על ידה במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה שכן הינם בבעלותה הבלעדית של העירייה, והינה רשאית להשתמש בהם בכל עת, כראות עיניה.
- 12.2 מוסכם בזה, כי כל הזכויות בתוכניות ו/או במסמכים מכל מין וסוג שהם שהוכנו, אם וככל שהוכנו, לצורך ו/או תוך כדי מתן השירותים נשוא חוזה זה, הינם בבעלותה הבלעדית של העירייה. תוכניות שיפותחו ויוכנו על ידי החברה במסגרת חוזה זה עבור העירייה יהיו רכוש העירייה. החברה מתחייבת למסור לעירייה את כל התיעוד המצוי בידיה לגבי פעילותה עבור העירייה במסגרת חוזה זה, את תוכניות המקור ואת כל המסמכים, ההסברים וכל מידע אחר הנמצא בידי החברה בקשר לנשוא חוזה זה בכל עת שיידרש. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה מסמך או פרטים אחרים שנמסרו ע"י החברה והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת החברה ולחברה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד העירייה בגין כך.
- 12.3 החברה לא תפרסם, תמכור, תסחור ו/או תבצע כל פעילות עסקית בדרך כלשהי באמצעותה ו/או באמצעות אחרים בשירותים, בתפוקותיהם או בפרטים וחלקים מהם, אלא לאחר קבלת אישור המנהל בכתב ומראש.

13. העברת החוזה

- 13.1 החברה אינה רשאית להסב ו/או להעביר ו/או למסור לצד ג' כלשהוא את זכויותיה ו/או חובותיה לפי חוזה זה אלא בהסכמת המנהל בכתב ומראש, כן החברה אינה רשאית למסור לאחר את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, לצד ג' כלשהוא אלא בהסכמת המנהל בכתב ומראש.
- 13.2 העבירה החברה את זכויותיה או חובותיה עפ"י חוזה זה, כולן או מקצתן, או מסרה את ביצוע השירותים נשוא חוזה זה לצד ג' כלשהו, כולם או מקצתם, יהווה הדבר הפרה יסודית של חוזה זה, אשר תקנה לעירייה את כל הסעדים העומדים לרשותה על פי חוזה זה ועל פי כל דין. מובהר בזאת כי אין בהעברה/הסבה כאמור, בכדי לפגוע ו/או לגרוע מאחריות החברה להתחייבויות המוטלות עליה עפ"י חוזה זה.

14. אחריות וביטוח

- 14.1 **רמה מקצועית:** - החברה תבצע את השירותים בנאמנות וברמה מקצועית מושלמת והיא בלבד אחראית כלפי העירייה לטיב השירותים שהוכנו או בוצעו על ידה.
- 14.2 **אישורים:** - אישוריו של המנהל לתכניות או מסמכים אחרים הקשורים בשירותי החברה, אשר הוכנו על ידה בהתאם לחוזה זה, כולל תכניות ומסמכים שהכנתם נדרשה ע"י המנהל - לא ישחררו את החברה מאחריותה המקצועית המלאה, ואינם מטילים על המנהל ו/או על העירייה אחריות כל שהיא לטיב התכניות או המסמכים האמורים.
- 14.3 החברה אחראית לכל נזק או הפסד שייגרם לעירייה עקב מעשה או מחדל בבצוע השירותים נשוא חוזה זה, והיא מתחייבת לפצות את העירייה בגין כל נזק או הפסד שייגרם כאמור, בהתאם לפס"ד חלוט של בית משפט מוסמך.
- 14.4 החברה אחראית כלפי העירייה, כלפי צד שלישי וכלפי עובדיה, לנזקים שיגרמו עם שרותיה או עקב שרותיה. אם העירייה תחויב ע"י בית המשפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בעד נזקים שהחברה אחראית להם כאמור בסעיף זה, תהיה החברה חייבת לשפות את העירייה על כל סכום שהעירייה תחויב בו ע"י בית המשפט, לרבות ההפסדים וההוצאות שייגרמו לעירייה בעניין זה. במקרה של הגשת תביעה נגד העירייה, תהיה העירייה חייבת להודיע על כך בכתב לחברה בתוך זמן סביר.

- 14.5. העירייה לא תישא בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או אובדן ו/או נזק מכל סוג או סיבה שהם, שייגרמו לחברה בעת או עקב ביצוע חוזה זה.
- 14.6. **בטיחות** - על החברה יחולו כל החוקים, התקנות וההוראות החלות בדין בנושא בטיחות בעבודה. כמו כן מתחייבת החברה למלא אחר כל הוראות חוק ארגון הפיקוח על העבודה, התשי"ד - 1954, והתקנות שהותקנו מכוחו לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), התשנ"ט - 1999 וכן כל חוק או תקנה שיבואו במקומם.

15. מניעת ניגוד אינטרסים

- 15.1. החברה מצהירה כי בעת החתימה על חוזה זה אין היא ו/או מי מעובדיה הנותנים שירותים לעירייה על פי החוזה זה נמצאים במצב של ניגוד עניינים בין חובותיהם לפי חוזה זה לבין עיסוקיהם האחרים. מובהר בזאת כי, החברה ו/או מי מעובדיה אינם מנועים מלעסוק במקצועם, במשרדי החברה מחוץ למתן השירותים לפי חוזה זה ובלבד שלא תפגע בצורה כלשהי בשירותיה עבור העירייה ולא תהא מצויה במצב של ניגוד עניינים כאמור.
- 15.2. החברה מצהירה ומתחייבת כי לא תעסוק במשך כל תקופת החוזה בשום נושא בו עלול להיווצר ניגוד אינטרסים בין שירותיה עבור עיריית תל-אביב-יפו לבין עיסוקיה האחרים שאינם קשורים ו/או נובעים מחוזה זה. כמו כן מתחייבת החברה כי כל מי שמועסק על ידה לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה לא יועסק בתפקיד ו/או פעילות שיש בה כדי לפגוע באינטרס של העירייה - במקום עבודה נוסף ואחר וזאת למשך תקופת החוזה, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב ומראש מאת המנהל.
- 15.3. התעורר ספק האם קיים ניגוד אינטרסים כזה או לאו, רשאית העירייה או החברה, לפנות ליועמ"ש לעירייה, תוך פירוט העובדות, והיועמ"ש יזמן את הוועדה לבדיקת ניגוד אינטרסים כדי להחליט בדבר. החלטת הוועדה תחייב את הצדדים.
- 15.4. העירייה רשאית לפי החלטתה לדרוש מידי פעם מהחברה, להמציא לה רשימה מפורטת של העבודות ו/או הקבלנים ו/או כל גורם אחר עבורם היא מבצעת עבודות ו/או שירותים, ככל שמתעורר חשש למצב של ניגוד עניינים.
- 15.5. אם יתברר שיש ניגוד של אינטרסים כאמור לעיל, העירייה רשאית לבטל חוזה זה בכל עת.
- 15.6. העירייה והחברה מתחייבים שלא להעסיק בדרך כלשהי, אחד את עובדיו של השני, ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהצד השני וזאת, במהלך תקופת ההתקשרות.

16. הגנת הפרטיות אבטחת מידע ושמירה על סודיות

- 16.1. החברה מתחייבת לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את ביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, וכל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר, שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי החברה עקב או בקשר למתן השירותים, לא תוציא ולא תעביר ולא תמסור אותם החברה לצד שלישי כלשהו או לרשות הרבים, וכן לא תוציא ולא תעביר ולא תמסור החברה כל חלק מהם או כל זכות או טובת-הנאה בהם לצד שלישי כאמור או לרשות הרבים, אלא אם קיבלה את אישור המנהל מראש ובכתב לכך.
- 16.2. כמו כן מתחייבת החברה להחתים כל עובד ו/או סוכן ו/או שלוח שלה ו/או מטעמה, על התחייבות לשמירת סודיות אשר נוסחה ותוכנה יאושרו ע"י המנהל.
- 16.3. העירייה רשאית להשתמש בכל זמן כראות עיניה בחומר ובכל ידיעה, מסמך, או פרטים אחרים שנמסרו ע"י החברה והעירייה רשאית לפרסם או למסור חומר, כולו או מקצתו, למי שתמצא לנכון בכל דרך שתראה בעיניה, הכל לפי שיקול דעתה וללא צורך בקבלת הסכמת החברה.
- 16.4. החברה מצהירה ומתחייבת כי תפעל בכל הקשור והנוגע לחוזה זה על נספחיו בהתאם לקבוע:
- 16.4.1. בהנחיות רשם מאגרי המידע 2/2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) לעיבוד מידע אישי.
- 16.4.2. בסעיף 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017 לרבות, אך לא רק:
- 16.4.2.1. הנתונים המועברים ע"י העירייה (להלן-המידע) ישמשו אך ורק לביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועברו לחברה.
- 16.4.2.2. גישה למידע תהיה נתונה אך ורק לעובדי החברה אשר קיבלו הרשאה לכך ואך ורק לצורך ביצוע המטרה/הפעילות המקורית שלשמה הועבר.
- 16.4.2.3. החברה ובעלי הרשאה למידע מטעם החברה יחתמו על מסמך שמירת סודיות המידע בנוסח המצורף כנספח ד' לחוזה.
- 16.4.2.4. החברה לא תעביר את המידע לצד שלישי כלשהו.
- 16.4.2.5. החברה תפריד את הפעילות המבוצעת עבור העירייה בהתאם לחוזה זה, מיתר הפעילויות המבוצעות על ידה.

- 16.4.2.6. החברה תדווח לעירייה באופן שוטף בכל הנוגע לאופן ניהול המידע ועיבודו.
- 16.4.2.7. החברה תדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע של העירייה ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע ו/או אירוע אבטחה.
- 16.4.2.8. לעירייה שמורה הזכות לפקח על פעילותה של החברה בקשר למידע לרבות עריכת ביקורת אצל החברה ובחינת השימוש במידע ואבטחתו.
- 16.4.2.9. מידע אשר הועבר על-ידי העירייה והסתתים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, יימחק ויבוער על ידי החברה.
- 16.4.2.10. עם סיום ההתקשרות תצהיר החברה בפני העירייה על ביצוע פעולות מחיקה וביעור של כלל המידע שהועבר לחברה מהעירייה במסגרת ההתקשרות.

17. ביקורת קבלת העבודה על ידי החברה

- 17.1. תשלום התמורה בחוזה זה יבוצע לאחר שהמנהל יבדוק ויאשר את טיב ואיכות השירותים שסופקו, בהתאם לנדרש במסמכי החוזה ונספחיו.
- 17.2. על החברה לבצע תיקונים והשלמות, על חשבונה, כפי שנדרשה ע"י המנהל, הנובעים מביצוע לקוי או חסר של השירותים ו/או מהספקה לקויה ו/או מאיכות לקויה.
- 17.3. במקרה שהחברה לא תבצע את מתן השירותים בהתאם לתנאי החוזה ולהנחת דעתו של המנהל, רשאי המנהל בהתאם למיטב שיקולו, לנכות מהתשלומים המגיעים לחברה. כמו כן, תהיה העירייה רשאית לרכוש את השירותים על חשבון החברה והיא תישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך, והעירייה תהיה רשאית לגבותן ו/או לנכותן מכל סכום המגיע ו/או שיגיע לחברה.
- 17.4. בנוסף לאמור לעיל, היה וביצוע השירותים כאמור בסעיפים קטנים 19.1 עד 19.3 לעיל לא תבוצע כראוי, לדעת המנהל, וזאת מסיבה כלשהי לרבות (אך לא רק) אם הסיבה היא העדר עובדים ו/או עבודה לקויה, יהווה הדבר הפרה יסודית של החוזה.

18. זכות הקיזוז

מגיע לחברה מאת העירייה לפי חוזה זה סכום כלשהו, תהיה העירייה רשאית לקזז ולנכות ממנו כל סכום המגיע לעירייה מאת החברה על פי כל דין ו/או חוזה ו/או מכל סיבה אחרת וזאת ללא הודעה מוקדמת.

19. הפרות

- 19.1. הצדדים מסכימים בזה כי סעיפים 4, 6, 8, 9, 14, 15, 16, 18, 19, 20, ו-21 לחוזה זה הינם בגדר הוראות עיקריות ויסודיות לחוזה, אשר הפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה.
- 19.2. בכל מקרה של הפרה יסודית של הוראה בחוזה זה או הפרה ההופכת להפרה יסודית בהתאם לדין של הוראה מהוראות החוזה, לרבות אלו אשר נקבעה להן תרופה מפורשת בחוזה זה, תהיה העירייה באמצעות המנהל רשאית לבצע כל אחת מן הפעולות שלהלן, או כולן יחדיו, ללא צורך בפסק דין, או החלטה שיפוטית אחרת וזאת בנוסף לכל סעד אחר העומד לה על פי דין:
- 19.2.1. לבטל את החוזה בהודעה בכתב 72 שעות מראש והחברה לא תהא זכאית לכל פיצוי בשל כך.
- 19.2.2. להפסיק את ביצוע השירותים נשוא חוזה זה מיידי ומבלי לבטל את החוזה ולהשלים את השירותים בעצמה או באמצעות אחר.
- 19.2.3. לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה בגין מתן השירותים שבוצעו עד ההפרה לשם כיסוי ההוצאות ו/או ההפסדים שנגרמו לעירייה.

20. שונות

- 20.1. מוסכם בין הצדדים כי תנאי חוזה זה משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו, וכי העירייה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה, שאינם נכללים בחוזה זה ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתו.
- 20.2. ויתר אחד הצדדים למשנהו על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייחשב הויתור כויתור על כל הכרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראה אחרת הדומה לה או שונה ממנה בטיבה.
- 20.3. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם אחד צדדים לא יהיה בר תוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם ע"י אותו צד.

20.4. כל שינוי במסמכי חוזה זה על נספחיו, ייעשה בכתב ויחתם ע"י מורשי החתימה מטעם שני הצדדים.

21. ביול החוזה

הוצאות ביול חוזה זה וכל הקשור עם המסמכים הקשורים לחוזה זה, אם וככל שיחולו, יחולו וישולמו ע"י החברה בלבד.

22. כתובות הצדדים והודעות

- 22.1. לצורך חוזה זה יהיו כתובות הצדדים הינו כמפורט במבוא לחוזה זה.
- 22.2. כל מסמך לעניין חוזה זה ישלח בדואר רשום או במסירה אישית לפי כתובות הצדדים. כל מסמך שנשלח בדואר רשום כאמור, ייחשב שנתקבל בתעודתו עם תום 4 ימים מתאריך המשלוח. מסמך שנמסר במסירה אישית, ייחשב שנתקבל מרגע מסירתו.
- 22.3. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע והקשור לחוזה זה הינה בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החברה/המבטח

ב/ גזבר העירייה

ב/ ראש העירייה

נספח א' - תנאים מיוחדים להתקשרות

1. הגדרות :

- א. "גזבר העירייה" - לרבות כל מי שיבוא בשמו או מטעמו.
- ב. "העירייה" - עיריית תל אביב יפו.
- ג. "השירותים" - עריכת ביטוחי העירייה, כמפורט במכרז על נספחיו.
- ד. "המנהלת" - מנהלת יחידת הביטוח וניהול סיכונים /או מי מטעמה.
- ה. "המבטח/החברה" - לרבות נציגיו של המבטח ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו באספקת השירותים.
- ו. "עובדי המבטח" - עובדיו של המבטח /או שליחיו /או המועסקים על ידו או אלה ששירותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו באספקת השירותים /או בקשר אליהם וכל מי שהמבטח אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.

2. תקופת החוזה :

- א. תקופת ההתקשרות תהיה החל ממועד חתימת הצדדים על החוזה, כאשר הפוליסות שתנפיק הזוכה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף החל מיום 1.4.22 ועד יום 31.3.23.
 - ב. העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות בשנתיים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, בתנאים ובמחירים המוגדרים בחוזה.
- הודעה על הארכת החוזה תימסר לחברה 30 יום לכל הפחות לפני תום מועד ההתקשרות.

3. תיאור השירותים :

- א. החברה מתחייבת לבצע את השירותים המפורטים להלן :
עריכת ביטוחים בהתאם למפורט במכרז על נספחיו.

4. התמורה :

- א. בגין אספקת השירותים בפועל לשביעות רצון העירייה, יקבל הזוכה תמורה בהתאם למחירי הצעתו, ובכפוף לתנאי החוזה.
- ב. מובהר בזאת, כי מחירי ההצעה מהווים תשלום מלא וסופי בגין אספקת השירותים, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המשתתף במכרז נשוא החוזה, לרבות כוח אדם, ציוד, דמים ועמלות, דיווחים, העמדת נציג אשר יעמוד בקשר אישי עם העירייה, וכיו"ב. לא תשולם תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכיו".
- ג. בגין אספקת השירותים בפועל לשביעות רצון העירייה וכן מילוי מלוא התחייבויותיו לפי חוזה זה ונספחיו, תשלם העירייה למבטח את התמורה בהתאם להצעת המחיר- נספח 7 למסמכי המכרז, ובכפוף לתנאי חוזה זה.
- ד. מובהר בזאת כי בגין כל הרכבים שיתווספו במהלך שנת הביטוח הראשונה ייערכו פוליסות שתקופתן עד ליום 31.03.2023 כאשר תשלום הפרמיה יחושב באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה (פרו-רטה).
- ה. מובהר בזאת, כי התמורה הנקובה דלעיל מהווה תשלום מלא וסופי בגין אספקת השירותים, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים על פי תנאי החוזה בשלמות, ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות המבטח נשוא החוזה, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, רישוי והיתרים, ההתאמות המתחייבות לצורך התחלת ביצוע אספקת השירותים, וכיו"ב.

1. עוד מובהר כי התמורה הינה קבועה בלא קשר למורכבותה, לאופייה, לרמת הסיכון הכרוכה בה, היקפה וכיו"ב.
2. מובהר בזאת, כי מחירי ההצעה מהווים תשלום מלא וסופי בגין אספקת השירותים, וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים על פי תנאי ההתקשרות בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויות המבטח נשוא החוזה, לרבות כוח אדם, ציוד, דמים ועמלות, דיווחים, העמדת נציג אשר יעמוד בקשר אישי עם העירייה, וכיו"ב. לא תשולם תוספת כלשהי עבור נסיעות, אש"ל, משלוח וכיו".
3. כן מובהר ומוצהר כי על אף האמור בסעיף 7.4 לפרק ב' למכרז, המבטח לא יהיה זכאי לכל תוספת בגין מס ערך מוסף, הפרשי הצמדה למדד, מכל מין וסוג שהוא ו/או הפרשי מטבעות.
4. מובהר בזאת, כי הצעת המחיר של המבטח תהא תקפה גם בנוגע לכלי רכב נוספים של עובדי העירייה אשר יכול ויתווספו במהלך תקופת הפוליסה ו/או הארכותיה ככל שתהינה.
5. כן מובהר כי תשלום התמורה והיקפה מותנה בהגשת מלוא הדו"חות, הדיווחים ויתר המסמכים הנדרשים לפי חוזה זה ונספחיו, באופן ובמועדים המפורטים, וכן בקבלת אישור המנהל לדו"חות ודיווחים אלו.

5. תנאי התשלום

- א. העירייה תשלם את הפרמיות המלאות במרוכז עבור מבטחי קולקטיב כלי רכב עובדי העירייה בשני תשלומים. תשלום ראשון בסך 90% מהפרמיות ישולם בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 8.5 לחוזה. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי פנייה זו ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם העירייה. לעניין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת התשלום הראשון כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי) התשמ"ד-1984. היתרה בשיעור 10% תשולם בהתאם לתנאי התשלום המפורטים בסעיף 8.5 לחוזה בכפוף לאישור גמר חשבון ע"י העירייה לאחר בדיקת רשימות המבוטחים.
- ב. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הפרמיות תשולמנה בשקלים חדשים ללא כל תוספת כלשהי, לרבות די אשראי והפרשי הצמדה למדד כלשהו.
- ג. דמי הביטוח של תעודות ביטוח החובה ישולמו ע"י חברת הביטוח לרבות לגבי רכבים חדשים שיתווספו.
- ד. בחידוש הביטוח, העירייה תשלם למבטח עבור פרמיות ביטוחי החובה, צד ג' ומקיף כמפורט בס"ק (א) לעיל.
- ה. תעריפי ביטוח החובה – בתקופת ההסכם וכן בתקופות האופציה יהיו בהתאם לרפורמה שנקבעה ע"י המפקח על הביטוח במשרד האוצר ועפ"י אישור מראש של המפקח על הביטוח הן לגבי התעריפים והן לגבי הכיסוי.

6. הצמדה / עדכון תעריפים:

מוסכם על הצדדים כי על אף האמור בסעיף 8.2 לחוזה, התמורה נשוא חוזה זה לא תהיה צמודה למדד במשך כל תקופת ההתקשרות.

7. התחייבות למינוי נציג

- א. השירותים שיידרש המבטח להעניק במסגרת החוזה (שהינם בנוסף לנדרש במכרז החשכ"ל) כוללים נציג שימנה המבטח על חשבונו, באישור העירייה, שיתייצב במשרדי העירייה (יוקצה לו משרד) לפחות פעמיים בשבוע ל- 4 שעות עבודה בכל פעם. הנציג יהיה אחראי ומוסמך מטעם המבטח לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים, עובדי העירייה ושאר קבוצות האנשים הרשאים להצטרף לביטוחים נשוא פניה זו.
- ב. החברה מתחייבת כי הנציג יהיה בעל ניסיון מקצועי מוכח של 5 שנים בביטוח הכללי.
- ג. החברה מתחייבת כי הנציג טיפל בהיקף פרמיה מוצע של 10,000,000 מיליון ₪ (במילים: עשרה מיליון ₪) לפחות במצטבר בשנות הכספים 2018-2021.
- ד. החברה מתחייבת כי לרשות הנציג עומדים הכלים והאמצעים המשרדיים והארגוניים הנדרשים לצורך מתן השירותים הנדרשים ברמה מקצועית טובה לרבות בטיפול בתביעות והנפקת פוליסות.

ה. לא תשולם לחברה תמורה נוספת עבור שירותי הנציג, והחברה מצהירה, כי היא כלולה במחירי הצעתה למכרז.

8. מסמכי החוזה

נספחי החוזה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה של סתירה, אי התאמה או פירוש שונה של הוראה מהוראות החוזה לבין הוראה ברורה ומפורשת במסמך אחר מהמסמכים הנספחים לחוזה, יפנה הספק לקבלת הנחיה מפורשת מאת המנהלת והכרעתה תהיה סופית ובלעדית.

9. הצהרות המבטח

המבטח מצהיר בזאת כדלקמן:

א. כי ידועים לו כל הפרטים והמידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים וכי התחייבויותיו על-פי החוזה זה נעשו לאחר שקיבל מידע מלא בדבר עיסוקי העירייה, תיאור כלי הרכב המבוטחים, פירוט ניסיון תביעות, אופי הסיכונים, וכל מידע ו/או פרט מכל סוג שהוא הדרוש או הנחוץ לו ו/או הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ו/או הנוגע לעניין, וכן פרטים אחרים הנוגעים לעניין. למען הסר ספק, המבטח יהא מנוע מלהעלות כל טענה בקשר עם הסיכונים המבוטחים ובקשר עם כל מידע הדרוש לו לשם הערכת הסיכונים שהוא מקבל על עצמו.

ב. כי הינו בעל הידע, המיומנות, הניסיון, וההכשרה המקצועית לביצוע התחייבויותיו המפורטות בחוזה זה והוא מסוגל מכל הבחינות לספק את השירות נשוא החוזה זה לשביעות רצונה המלאה של העירייה.

ג. כי הינו מורשה כדין, בעל כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים, לערוך ביטוחים בישראל.

ד. כי הוא מנהל ספרים לפי פקודת מס הכנסה והוא עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף וקיימים בידיו כל האישורים התקפים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו - 1976 ועפ"י כל דין.

מהות השירותים

10. בכפוף לאמור בחוזה זה ובנספחיו, מתחייב המבטח לערוך עבור העירייה פוליסות ביטוח, כמתואר ברשימת הביטוחים וביתר מסמכי המכרז.

11. עוד מוסכם כי במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת ההארכה, ככל שזו תצא אל הפועל), לא יחולו כל שינויים בתנאי הביטוח אשר יש בהם כדי לצמצם את זכויותיה של העירייה, אלא אם ניתנה לכך הסכמה מראש ובכתב מאת המנהלת.

12. הזוכה מתחייב לערוך ביטוחים עבור כלי הרכב הנוספים של עובדי העירייה אשר יתווספו במהלך תקופת הביטוח. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי הפרמיה עבור כלי הרכב הנוספים תיקבע בהתאם למפורט בהצעת המחיר של המבטח נספח 7. הוראות חוזה זה ויתר מסמכי המכרז תחולנה בשלמותן על הפוליסות הכוללות את כלי הרכב הנוספים כאמור.

13. המבטח מתחייב לערוך את כל הביטוחים הנדרשים ולעמוד בכל תנאי ההתקשרות בהתאם להודעת העירייה שתישלח אליו ובכל מקרה ימציא פוליסות לא יאוחר מחלוף חודש ימים (1 חודש) ממועד ההודעה על הזכייה. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי הכיסוי הביטוחי על פי תנאי ההתקשרות ייכנס לתוקף החל ממועד הביטוח הנדרש ויימסר לעירייה כתב כיסוי לא יאוחר משבוע ימים ממועד ההודעה על הזכייה ובכל מקרה בטרם כניסת הביטוח לתוקף.

14. הטיפול בתביעות בביטוחי חבות ומינוי שמאים לטיפול בנזקים עצמאיים של המבוטח, יעשו בהסכמה בין העירייה לבין הזוכה.

15. חובות דיווח

המבטח מתחייב למסור לידי המנהלת, בהתאם לדרישתה, ניסיון תביעות מלא, בו יצינו מספר התביעות, תאריכי האירועים, פירוט התביעות המשולמות/ התלויות ומהות הנזק, זאת בתוך 15 יום ממועד הדרישה כאמור.

16. שלילת זכות עכבון

מוסכם כי אין ולא תהיה למבטח זכות עכבון כלשהי בפוליסות ו/או מסמכים כלשהם ו/או ציוד כלשהו אחר, והוא מוותר בזה במפורש על כל זכות עכבון המוקנית לו עפ"י כל דין, אם מוקנית לו זכות כזו.

17. אורח מקצועי ושמירה על דינים

- א. השירותים יסופקו בהתאם לחוזה, באורח מקצועי נכון, לשביעות רצונה המלא של המנהלת.
- ב. שירותים שקיימים לגביהם חוקים, תקנות, כללים, הנחיות או הוראות מטעם רשויות מוסמכות (לרבות המפקח על הביטוח במשרד האוצר), תבוצענה בהתאם לחוקים, לתקנות, כללים, הנחיות והוראות אלה, וכן בהתאם לכל דין.
- ג. מחובתו של המבטח להמציא אישור רשמי מאת הרשויות על התאמת השירותים המסופקים על ידו לחוקים, לתקנות ולהוראות האמורות לעיל וכל ההוצאות הקשורות או הנובעות מכך יחולו על המבטח.
- ד. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מצהיר, בחתימתו על חוזה זה, כי הוא רשאי לספק את השירותים וכי יש בידו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות הרלבנטיים לספק את השירותים.
- ה. למען הסר ספק ומבלי לפגוע ביתר הוראות החוזה, הנחיות המפרטים המצורפים למסמכי המכרז, נחוצות כולן לצורך אספקת השירותים ומהוות כולן חלק בלתי נפרד מהנחיות חוזה זה.

18. שמירת זכויות

שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של העירייה ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם המבטח, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרה העירייה על זכותה בכתב ובמפורש.

19. מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן ייחשב הדבר כאילו החוזה בוטל עפ"י הקבוע בסעיף 21 להלן, ללא צורך בהודעה מוקדמת:

1. אם תוגש כנגד המבטח בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
2. אם יוצא כנגד המבטח צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
3. אם יוטל עיקול על נכסי המבטח, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.

בקרות אחד מהמקרים המפורטים בס"ק (א) לעיל, יהא על המבטח להשיב את הפרמיה ששילמה לו העירייה לפי חישוב יחסי (פרו-רטה) עבור התקופה בה שולמה הפרמיה החל ממועד הביטול כמפורט בסעיף 21 להלן.

20. ביטול הביטוח ע"י העירייה ו/או המבוטח

מוסכם ומוצהר כי בניגוד לאמור בכל פוליסה במקרה שהעירייה ו/או המבוטח יודיעו למבטח על ביטול חלק מהביטוחים או כולם תוך תקופת הביטוח, יהיו חייבים בתשלום פרמיה לפי חישוב יחסי (פרו-רטה) עבור התקופה בה היו הביטוחים בתוקף. הביטול ייכנס לתוקפו ביום בו מסרו העירייה ו/או המבוטח למבטח את ההודעה על הביטול.

21. ביטול החוזה על ידי המבטח

על אף האמור בתנאי הפוליסות בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבטח, מוסכם בזאת, כי המבטח רשאי לבטל הביטוח רק במצב מרמה או אי תשלום פרמיה.

22. תחולת הוראות חוק חוזה ביטוח, התשמ"א – 1981

על החוזה זה תחולנה הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981, כפי שישונה מעת לעת, ככל שהן מיטיבות עם העירייה בהשוואה לתנאי חוזה זה ונספחיו.

23. הצטרפות תאגידים עירוניים

המבטח מצהיר כי ידוע לו שחברות ותאגידים עירוניים, לרבות תאגיד "מי אביבים" וחברת מוסדות חינוך, יהיו רשאיות לדרוש כי הספק יבצע עבורן עבודות נשוא חוזה זה וזאת בתנאי ובמחירי החוזה על נספחיו. עבודות אלו (אם יבוצעו) לא יחשבו כחלק מהיקף ההתקשרות העירונית, כמפורט בסעיף 5 לפרק ג' למסמכי המכרז, ואולם ככל שאלה יבוצעו (אם יבוצעו) יהיה זה במחירי ובתנאי חוזה זה על נספחיו.

* התנאים המפורטים בנספח זה משלימים את תנאי החוזה ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

נספח ב' לחוזה – תיאור העבודה ומפרט הטכני

1. תיאור כללי של העבודה

- להלן תיאור ונתונים כלליים של השירות הנדרש:
- 1.1 שם המבוטח: עובדי עיריית תל אביב יפו ובני משפחותיהם.
 - 1.2 הביטוח: ביטוח רכב מקיף, צד ג' וביטוח חובה בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
 - 1.3 כמות רכבים משוערת, מהווה אומדן והערכה בלבד, לגביה יינתנו שירותי ביטוח:
 - 1.4 כ- 4,200 כלי רכב מבוטחים בקולקטיב כיום, והביטוח בגינם משולם על ידי העירייה כמפורט להלן בסעיף התמורה (להלן: "כלי רכב עובדים").
 - 1.5 כ- 1,000 כלי רכב נלווים פוטנציאליים (עובדים שאינם מבוטחים בקולקטיב וכן בני משפחותיהם בקרבה ראשונה ושניה) המשלמים באופן עצמאי באמצעות כרטיס אשראי (להלן: "כלי רכב נלווים").
 - 1.6 כלי רכב בביטוח חיצוני אופציונליים (להלן: "כלי רכב אופציונליים") – כ- 2,000 כלי רכב של עובדי עירייה הזכאים להחזר הוצאות רכב ואשר כיום אינם מבוטחים בקולקטיב אלא בביטוח חיצוני ורשאים להצטרף לקולקטיב. לגבי קבוצה זו אין לעירייה ניסיון תביעות וגיל הנהג הצעיר ברכב, פרט לקוד דגם ושנת רכב.
 - 1.7 יודגש, כי כל תנאי המכרז על נספחיו ותעריפיו יחולו על כל סוגי הרכב המפורטים בס"ק 3.1-3.3 לעיל וכן על כל כלי הרכב שיצטרפו לאותן קטגוריות במהלך תקופת ההתקשרות.
 - 1.8 מצ"ב ניסיון תביעות של הקולקטיב עובדי העירייה ושל כלי רכב נלווים בביטוח מקיף (נספח 3).
 - 1.9 נספח 11 - נתונים בדבר כלי הרכב של העובדים וכלי הרכב הנלווים. קובץ אקסל של הנתונים הנ"ל יימסר לרוכשי המכרז על גבי החסן נייד לאחר רכישת מסמכי המכרז.
 - 1.10 **יובהר כי קובץ הנתונים בנספח 11 הנ"ל יועבר לעירייה ע"י הזוכה במכרז כאשר הוא מלא באופן שלם ויכלול את כל התעריפים (תעריפי ביטוח חובה ומקיף, וכן את טבלת תעריפי הביטוח ביחס לכל רכב, בהתאם לנתוני הרכב והדגם) לא יאוחר מיום 01.03.2022 למען הסר ספק, יש למלא בקובץ הנתונים את סה"כ פרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת (בשקלול גיל הנהג) ופרמיית צד ג' בש"ח, בהתאם לאחוז ההנחה או התוספת שהוצע ע"י הזוכה בטופס הצעת המחיר על בסיס תנאי החשכ"ל (ללא סוכן), וזאת ביחס לכל קולקטיב כלי רכב עובדי העירייה. כמו כן יש למלא את תעריף החובה המאושר בהנחה של 10%, וזאת בהתאם להגדרת "תעריף חובה" בסעיף 1 למכרז החשכ"ל.**
2. על ההתקשרות יחולו בשינויים המחויבים הוראות ותנאי מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2022 שפרסם החשכ"ל (להלן: "מכרז החשכ"ל") כמפורט בסעיף 10 להלן. במקרה של סתירה בין הוראות מכרז זה להוראות מכרז החשכ"ל – תגברנה הוראות מכרז זה, וזאת מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 לחוזה.
 3. פרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת ופרמיית צד ג' שתשולם למבטח תהא בהתאם לתעריפי הזכייה במכרז החשכ"ל ותנאיו (ללא סוכן) ובתוספת או הנחת האחוזים בה נקב המבטח בהצעתו למכרז, וזאת עבור כלי רכב קולקטיב העובדים, הנלווים והאופציונאליים, ובהתאם למפורט בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
 4. ביטוח מקיף- גבולות אחריות לביטוח צד ג' יעמדו על 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופה לכל רכב. הצעת המחיר הזוכה תהיה ההצעה המיטבית, דהיינו – ההצעה בעלת העלות הזולה ביותר לעירייה ביותר ביחס לפרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת (בשקלול גיל הנהג) ופרמיית צד ג' בש"ח, כמפורט בנספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז- טופס הצעת המחיר.
- תנאי ההצעה יחולו במלואם וללא שינויים על ביטוח כלי הרכב בביטוח חיצוני.**
- שיעור האחוז שינקב בנספח הצעת המחיר- נספח 7- יהיה מחייב.
5. **ההצעה בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למחיר / נספח ג' לחוזה) תתייחס לפוליסת ביטוח רכב מקיף בלבד בתוספת צד ג'. מעל הצעת המחיר אינה כוללת פרמיית ביטוח חובה. תעריף פרמיית ביטוח החובה יהיה "תעריף חובה" כהגדרתו בסעיף 1 למכרז החשכ"ל, דהיינו תעריף החובה המאושר בהנחה של 10%.**
 6. על חברת הביטוח שתיבחר לצרף לכל פוליסה דף הסבר למבוטחים הכולל הסברים לגבי הכיסויים הביטוחיים ותנאיהם.

7. להלן ההפניות לסעיפי מכרז חשכ"ל שיחולו במכרז זה :

- א. ההגדרות המפורטות בסעיף 1 בעמודים 4-2 למכרז החשכ"ל כמפורט בנספח ה' לחוזה - הגדרות מכרז החשכ"ל בשינויים המחויבים לעניין היות עורך המכרז עיריית תל אביב יפו ולמעט:
- א. ההגדרות: "בעל רכב", "בעל רכב אחר" ו"בעל רכב שירות" יוחלפו בהגדרות "כלי רכב עובדים", "כלי רכב נלווים", "כלי רכב אופציונאליים".
- ב. בכל מקום בו מוזכר החשכ"ל כמפרסם המכרז תופיע עיריית תל אביב-יפו.
- ג. הגדרת "חבילת ביטוח חיים ונכות" - אינה רלוונטית למכרז זה.
- ד. "חוק הגמלאות" - אינו רלוונטי למכרז זה.
- ה. "ועדה לבירור תלונות" - ההגדרה אינה רלוונטית למכרז זה.
- ו. "נציג עורך המכרז" - נציג מחלקת מכרזים והתקשרויות בעיריית ת"א יפו.
- ז. "עורך המכרז" - עיריית תל אביב יפו.
- ח. "פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות" - לא רלוונטי למכרז זה.
- ט. "רופא מומחה" - לא רלוונטי למכרז זה.
- י. "תקרת תשלום מקסימאלית" - במקום "7,000 ₪" - יבוא "6,800 ₪".

- ב. סעיף 2 למכרז חשכ"ל, שכותרתו "כללי" - יחול בשינויים המחויבים לעניין היות עורך המכרז עיריית תל אביב יפו ולמעט:
- סעיף 2.1.4 ו-2.1.5 - אינם רלוונטיים למכרז זה.
- ג. נספח א'1- מפרט המכרז יחול בשינויים המחויבים לעניין היות עורך המכרז עיריית תל אביב יפו ולמעט:

סעיף 14.1 ו-14.3.12 חבילת ביטוח חיים ונכות - לא רלוונטי למכרז זה.

סעיף 15-לא רלוונטי למכרז זה. במקרה של מחלוקת בין הזוכה למבוטח ייערך בירור בהשתתפות נציגי העירייה ונציגי הזוכה והחלטת המנהלת תהיה מחייבת.

סעיף 19- אינו רלוונטי למכרז זה, תשלום הפרמיות יבוצע בהתאם לאמור בסעיף 5 לנספח א' לחוזה.

מצורפות הוראות עיקריות מנספח א'1 - מפרט המכרז - של מכרז החשכ"ל (נספח ה' לחוזה).

8. על המשתתפים ליתן הצעת מחיר כמפורט בנספח 7 - טופס הצעת מחיר, ולנקוב בשיעור הנחה ו/או תוספת אחוזית ביחס לתעריפי מכרז חשכ"ל הסופיים לכל דגמי הרכב (ללא סוכן).
9. לעניין זה "תעריפי מכרז חשכ"ל הסופיים" - פרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת (בשקלול גיל הנהג) ופרמיית צד ג' בש"ח לכל קולקטיב כלי רכב עובדי העירייה, הכלולים במכרז, על בסיס תעריפי הזכייה במכרז החשכ"ל ללא סוכן.

נספח מס' 1

הצהרת המשתתף במכרז

מכרז מסגרת פומבי מס' 196/2021 לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו

1. אני הח"מ _____ לאחר שקראתי בעיון ובחנתי בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, מצהיר ומתחייב בזאת, כדלקמן:
 2. הנני מצהיר, כי קראתי והבנתי את כל האמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת את פרטי המכרז, כל מסמכי המכרז, והגשתי את הצעתי בהתאם, וכי תנאי המכרז, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על אספקת השירותים נשוא המכרז, ידועים ומוכרים לי, אני מסכים להם ובהתאם לכך קבעתי את הצעתי.
 3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל הנני מאשר כי קיבלתי את כל הפרטים והמידע הנדרשים לצורך אספקת השירותים, וכי התחייביותי על-פי חוזה זה נעשו לאחר שקיבלתי מידע מלא בדבר עיסוקי העירייה, תיאור כלי הרכב המבוטחים, פירוט ניסיון תביעות העירייה המצורף כנספח 3 למסמכי המכרז ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו, אופי הסיכונים, וכל מידע ו/או פרט מכל סוג שהוא הדרוש או הנחוץ לי ו/או הכרוך ו/או הקשור ו/או הנובע ו/או הנוגע לעניין, וכן פרטים אחרים הנוגעים לעניין. למען הסר ספק, אהיה מנוע מלהעלות כל טענה בקשר עם הסיכונים המבוטחים ובקשר עם כל מידע הדרוש לי לשם הערכת הסיכונים שהנני מקבל על עצמי.
 4. הנני מצהיר בזאת, כי אני מסכים לכל האמור במסמכי המכרז ולא אציג תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה, ואני מוותר מראש על טענות כאמור, ובכלל זאת הנני מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שיש לי ו/או שהייתה לי ו/או שיכולה הייתה להיות לי ו/או שתהיה לי, בקשר לכל טעות, אי הבנה, שגיאה וכיו"ב.
 5. הנני להצהיר, כי אני עומד בכל התנאים הנדרשים מהמשתתפים במכרז, כי הצעתי למכרז עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז וכי אני מקבל על עצמי לבצע את השירותים נשוא המכרז בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז, ובכלל זאת בחוזה על נספחיו, לרבות הנספחים והמפרטים המקצועיים המצורפים אליו. מבלי לגרוע מהאמור, הנני מציע לקבל על עצמי את כל ההתחייבויות והתנאים הכלולים במסמכי המכרז בלא כל הסתייגות, ובכלל זה לספק את השירותים ו/או כל חלק מהם בהתאם להצעתי, לפי המחירים הנקובים על ידי בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה.
 6. הנני מצהיר בזאת, כי הצעתי מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
 7. הנני מצהיר, כי הצעתי למכרז הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהיה תקפה במשך 120 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז או לתקופה נוספת בהתאם להארכת ערבות המשתתף במכרז, בהתאם לסמכות העירייה ולכל זמן שהערבות על הארכותיה תהיה בתוקף.
 8. להבטחת קיום הצעתנו אנו מוסרים ערבות בנקאית בתוקף בנוסח ובסכום הנקובים במסמכי המכרז.
 9. אם תתקבל הצעתי למכרז, הנני מתחייב, כי בתוך 7 ימים מיום הודעתכם אחתום על מסמכי החוזה ואפקיד בידכם ערבות בנקאית בשיעור הנקוב בחוזה.
 10. עד המצאת הערבות הבנקאית בהתאם לחוזה, תשמש הערבות הבנקאית שמסרתי בנוגע למכרז להבטחת כל התחייבויותי על פי המכרז.
 11. אם מסיבה כלשהי לא אעמוד בהתחייבויותי מכח המכרז, הנני מסכים שאת הערבות הבנקאית שצירפתי להצעתי למכרז, כולה או מקצתה, תחלטו כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
 12. הנני מסכים ומצהיר, כי הצעתי הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה למכרז, כי אני זכאי לחתום בשם המשתתף על הצעה זו ועל מסמך זה, וכי אין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתו על הצעה זו ועל מסמך זה.
 13. הנני מתחייב למנות עד 7 ימים לאחר קבלת ההודעה על הזכייה נציג שאמנה על חשבוני באישור העירייה, שיתייצב במשרדי העירייה (יוקצה לו משרד) לפחות פעם בשבוע ל- 4 שעות עבודה בכל פעם. הנציג יהיה

אחראי ומוסמך מטעמי לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים, עובדי העירייה ושאר קבוצות האנשים הרשאים להצטרף לביטוחים נשוא פניה זו.

- הנני מתחייב כי הנציג יהיה בעל ניסיון מקצועי מוכח של 5 שנים בביטוח הכללי.
- הנני מתחייב כי הנציג טיפל בהיקף פרמיה מוצע של 10,000,000 מיליון ₪ (במילים: עשרה מיליון ₪) לפחות, במצטבר בשנות הכספים 2018-2021
- הנני מתחייב כי לרשות הנציג יעמדו הכלים והאמצעים המשרדיים והארגוניים הנדרשים לצורך מתן השירותים הנדרשים ברמה מקצועית טובה לרבות בטיפול בתביעות והנפקת פוליסות.
- ידוע לי ומוסכם עלי, כי לא תשולם לזוכה במכרז תמורה נוספת עבור שירותי הנציג, והנני מצהיר, כי היא כלולה במחירי הצעה למכרז.

14. אני מצהיר מסכים מתחייב בזאת כי:

14.1 הנני בעל הידע, המומחיות, הכשירות, הרישיונות, ההיתרים והכישורים הדרושים לביצוע העבודות נשוא המכרז, גם מבחינת המימון גם מבחינה מקצועית, בהתאם לכל מסמכי המכרז.

14.2 הנני עומד בכל התנאים המקדמיים הנדרשים לצורך הגשת ההצעה לעריכת ביטוחי העירייה, כמפורט במסמכי המכרז.

14.3 הנני מסוגל, מכל בחינה שהיא, לבצע את כל הדרישות וההתחייבויות על פי תנאי המכרז ומסמכיו. מבלי לגרוע מן האמור, ברשותי או בכוחי להשיג את כל כוח האדם המיומן והציוד המקצועי הדרוש על מנת לספק את השירותים.

14.4 הנני מתחייב כי במידה ואזכה במכרז והעירייה תתקשר איתי בחוזה, אספק את השירותים בשלמותם, בהתאם למסמכי המכרז, והוראות כל דין, לפי המחירים הנקובים בהצעתי, לשביעות רצונה המלא של העירייה.

14.5 כמו כן אני מתחייב לעמוד בכל התנאים הנדרשים עפ"י כל דין ו/או תקן ו/או היתר לצורך ביצוע אספקת השירותים נשוא המכרז.

14.6 במידה ואזכה במכרז, הנני מסכים לוותר על זכות השיבוב המוענקת לי, במפורש או מכללא, בעקבות תשלום פיצוי ו/או שיפוי שישולם למבוטח כנגד:

(1) כנגד העירייה, עובדי העירייה ונבחרי ציבור שלה, וכן כנגד כל המבוטחים בפוליסות שיופקו מכח מכרז זה.

(2) תאגידים עירוניים, חברות בנות ו/או שלובות ו/או קשורות למבוטח ו/או עמותות הקשורות למבוטח.

14.7 ידוע לי, כי כל התחייבות המופיעה במסמכי המכרז זה ובכלל זה בחוזה, גם אם לא הוזכרה במפורש במסמך זה, מחייבת אותי.

15. אני מצהיר בזאת, כי ידוע לי שאם אחזור בי מהצעתי ו/או אם לא אבצע את הפעולות המנויות דלעיל, או אם לא אעמוד בכל התחייבות הכלולה במסמכי המכרז, אאבד את זכותי לביצוע הביטוחים והעירייה תהא רשאית להתקשר עם מבטח אחר לביצוע הביטוחים נשוא הצעתי, הכל כמפורט במסמכי המכרז. כן ידוע לי שלעירייה שמורה כל זכות או סעד שיעמדו לרשותה עקב הפרת ההתחייבויות שאני נוטל על עצמי עם הגשת הצעתי למכרז. הנני מצהיר כי לא תהיה לי כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי עקב התקשרות העירייה עם משתתף אחר במקומי.

16. הנני מצרף להצעתי את כל המסמכים והאישורים הנדרשים על פי תנאי המכרז. ידוע לי כי במידה ולא אצרף מסמך ו/או אישור מן המפורטים לעיל העירייה עלולה לפסול הצעתי.

17. ידוע ומוסכם עלי כדלקמן:

17.1 במידה ואזכה במכרז דנן, ההתקשרות עמי וכן היקפה מותנים בקיומו של תקציב מאושר על ידי העירייה.

- 17.2. העירייה איננה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא, כולה או חלקה. כן רשאית העירייה לבטל את המכרז, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כן העירייה זכאית לפרסם פניות חדשות ונוספות לאספקת השירותים שהזמנתם בוטלה. **הנני מצהיר בזאת מפורשות כי לא תהיה לי כל טענה /או דרישה /או תביעה בכל הנוגע /או בקשר עם ביטול המכרז או צמצום היקפו מכל סיבה שהיא /או כנגד היקף הביטוחים שיבוצעו על ידי מכח המכרז וכי לא אהיה זכאי לקבלת כל פיצוי בגין כך אף אם יגרם לי נזק, אף אם ייגרם לי נזק.**
18. הצעתי זו תהיה בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של ארבעה חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות כפי שהוגדר בתנאי המכרז. במידה ותדרוש העירייה יוארך תקופה של הצעתי למשך ארבעה חודשים נוספים. אם הצעה זו נחתמה על ידי יותר מאדם אחד, היא מחייבת את כל החתומים מטה ביחד וכל אחד מהם לחוד, ובכל מקום שפרט מפרטי הצעה זו מובא בלשון יחיד יש לראותו כאילו הובא על ידי כל החתומים מטה ביחד ועל ידי כל אחד מהם לחוד.
19. הצעה זו היא בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון, והיא עומדת בתוקפה ומחייבת אותי כאמור דלעיל.
20. ידוע לי כי במידה ואזכה, אתחייב לערוך את כל הביטוחים הנדרשים ולעמוד בכל תנאי המכרז בהתאם להודעת העירייה שתישלח אליי, ובכל מקרה ימציא פוליסות לא יאוחר מחלוף חודש ימים (1 חודש) ממועד ההודעה על הזכייה. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם כי הכיסוי הביטוחי על פי תנאי ההתקשרות ייכנס לתוקף החל ממועד הביטוח הנדרש ויימסר לעירייה כתב כיסוי לא יאוחר משבוע ימים ממועד ההודעה על הזכייה ובכל מקרה בטרם כניסת הביטוח לתוקף.
21. המחירים המוצעים על ידי עבור אספקת השירותים נשוא המכרז הם כמפורט בטופס הצעת המחיר – נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה.
22. הנני מצהיר כי המחירים המוצעים על ידי עבור אספקת השירותים נשוא המכרז הם כמפורט בהצעתי וכוללים את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות באספקת השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותי נשוא המכרז והחוזה. מובהר לי בזאת כי לא תשולם כל תמורה נוספת בגין אספקת השירותים נשוא המכרז, על כל הכרוך בהם והנני מתחייב שלא להעלות דרישה לתמורה נוספת, כאמור.
23. הנני מתחייב במידה ואזכה, לערוך ביטוחים עבור כלי רכב נוספים של העירייה אשר יתווספו במהלך תקופת הפוליסה /או הארכותיה ככל שתהיינה, באופן יחסי בהתאם למחירי הצעתי למכרז. מובהר לי כי הוראות מסמכי המכרז תחולנה בשלמותן על הפוליסות הכוללות את כלי הרכב הנוספים כאמור.

שם המשתתף במכרז: _____ ת.ז. / ח.פ. / _____ ;

כתובת: _____ ; טלפון: _____ , שם איש הקשר: _____

חתימה וחותמת המשתתף במכרז

תאריך

ערבות מכרז

נספח מס' 2

לכבוד:

עיריית תל-אביב-יפו

רחוב אבן גבירול 69

תל-אביב-יפו 6416201

כתב ערבות (בש"ח)

לשימוש העירייה									
מספר אסמכתא									

תאריך				

מספר הערבות בבנק																			

כתב ערבות
מספר:

(להלן "הנערב")

פרטי הנערב																				

הואיל ועל

להמציא לכם ערבות בנקאית בסך של 125,000.00 ש"ח

סכום הערבות במילים: מאה עשרים וחמישה אלף ש"ח

כערובה למכרז לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב יפו

מספר המכרז 196/2021

הרי תמורת הסכמתכם לקבל ערבותנו זאת, ועל פי בקשת הנערב, הרינו ערבים בזאת כלפי עיריית תל-אביב-יפו בעד הנערב, בש"ח עד סכום השווה ל 125,000 ש"ח.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום, כאמור, בתוך 7 ימים מתאריך הדרישה כפי שיפורט בה.

ערבותנו זאת היא מוחלטת ובלתי תלויה, אנו מתחייבים לפעול על פיה ולא נהיה זכאים לבטלה בדרך כל שהיא.

מוסכם בזאת במפורש, כי לא תהיו חייבים לנקוט הליכים משפטיים נגד הנערב ו/או לפנות בדרישה מוקדמת לנערב ו/או לממש בטחונות אחרים, כתנאי מוקדם לתשלום סכום הערבות על ידינו.

תוקף הערבות עד תאריך 11/05/2022 ועד בכלל, וכל דרישה מצדכם לתשלום הנזכר לעיל צריכה להישלח אלינו בדואר רשום, או להימסר לנו במסירה אישית כנגד חתימתנו עד התאריך הזה.

• ערבות זאת על כל תנאיה תוארך באופן אוטומטי לתקופה נוספת של ארבעה חודשים על פי דרישת גזבר העירייה או מי שהוסמך על ידי הגזבר, ותישלח אלינו עד תאריך 11/05/2022 ועד בכלל.

פרטי הבנק

שם ומס' סניף הבנק									
קוד בנק									

כתובת		
רחוב	מס' בית	עיר

ממרכה,

חתימה

תאריך

שם פרטי ומשפחה
29/71

נספח מס' 3 למכרז

הכשרה חברה לביטוח כג"מ
המלאכה 6, תולען 10001001-00 ת.ד. 1077
טל. 03-5167870-00, פקס. 03-5167870-00
www.ticora.co.il +3453



24/11/2021

לכבוד
עיריית תל אביב

הנדון: עריכת תל אביב - נסיון תביעות - רכב רכוש ללא חובה ולא כולל ג.מ.ה.
מס' מספר סוק 983050

מס' מספר סוק	תקופת ביטוח	משולם + תלוי
983050	1/4/2019 עד 31/3/2020	9,222,259 ₪
983050	1/4/2020 עד 31/3/2021	9,780,263 ₪
983050	1/4/2021 עד 20/11/2021 (7 חצי חודשים)	7,884,832 ₪

- הערות:
1. מטעם תביעות שדווחו לחברתם עד לתאריך 24/11/2021 (לתקופה של 7 חצי חודשים)
 2. מטעם התביעות כוללים תקבולים למיניהם, לרבות שיבובים
 3. מטעם התביעות אינם כוללים מרכיבי הוצאות ומרכיבי IBNR.
 4. הנתונים הינם עבור פוליסות ששולמו על ידי העירייה ולא כוללים פוליסות פרטיות של העובדים

בברכה,
רעות ורדיף
שות קולקטיבים
תחום ביטוחי פרט ומטה האגף

רשימת בנקים וחברות ביטוח המורשים להוציא ערבות

להלן רשימת בנקים וחברות ביטוח מהם ניתן לקבל ערבות, עפ"י הנוסח המקובל על העירייה:

רשימת חברות ביטוח	רשימת בנקים מסחריים
איילון חברה לביטוח בע"מ	בנק איגוד לישראל בע"מ
אליהו חברה לביטוח בע"מ	בנק אוצר החייל בע"מ
ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ	בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ
כלל ביטוח אשראי בע"מ	בנק דיסקונט לישראל בע"מ
הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ	בנק יורו-טרייד בע"מ
כלל חברה לביטוח בע"מ	בנק החקלאות לישראל בע"מ
החברה הישראלית לביטוח סיכוני סחר חוץ בע"מ	בנק מזרחי טפחות בע"מ
מגדל חברה לביטוח בע"מ	בנק הפועלים בע"מ
מנורה חברה לביטוח בע"מ	בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ
הראל חברה לביטוח בע"מ	בנק ירושלים בע"מ
חברה לביטוח אשראי - אשור בע"מ	יובנק בע"מ
החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ	בנק לאומי לישראל בע"מ
רשימת בנקים למשכנתאות	בנק לפתוח התעשייה בישראל בע"מ
בנק אדנים למשכנתאות בע"מ	בנק מסד בע"מ
בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ	בנק ערבי ישראל בע"מ
בנק לאומי למשכנתאות בע"מ	בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ
בנק עצמאות למשכנתאות ולפיתוח בע"מ	בנק קונטיננטל לישראל בע"מ
הבנק הבינלאומי הראשון למשכנתאות בע"מ	בנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
טפחות בנק משכנתאות לישראל בע"מ	CITIBANK N.A (סניפים בישראל בלבד)
	HSBC Bank plc (סניפים בישראל בלבד)

הצהרת המשתתף על מעמדו המשפטי

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי ולמלא את הפרטים בטבלאות שלהלן:

א. מעמד משפטי

<input type="checkbox"/> משתתף במכרז (פרטי)	<input type="checkbox"/> שותפות לא רשומה	<input type="checkbox"/> שותפות רשומה	<input type="checkbox"/> אגודה שיתופית	<input type="checkbox"/> עמותה	<input type="checkbox"/> חברה בע"מ
(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ד')	(יש למלא טבלאות ב' ג' ד') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם השותפויות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם האגודות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם העמותות	(יש למלא טבלאות ב' ג') ולצרף דו"ח מעודכן מרשם החברות

ב. פרטים כלליים (יש לצרף תדפיס מרשם החברות / עמותות)

	שם המשתתף במכרז
	כתובת המשתתף במכרז
	כתובת מייל
	טלפון
	טל' נייד
	פקס
	מס' עוסק מורשה
	מספר התאגיד

ג. שמות בעלי זכות החתימה (חברה בע"מ / עמותה / אגודה שיתופית / שותפות רשומה)

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

ד. שמות השותפים (שותפות רשומה או שותפות לא רשומה או משתתף במכרז (פרטי))

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	דוגמת חתימה

דוגמת חותמת

אנו, החתומים מטה, מאשרים בזאת, כי הפרטים שמסרנו על מעמדנו המשפטי בטופס זה מדויקים ועדכניים.

_____	_____
שם משפחה	שם פרטי
_____	_____
חתימה	תאריך

❖ אני מאמת/ת את חתימות מורשי החתימה של החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות הנ"ל ומאשר/ת כי חתימתם מחייבת את _____ (החברה/ העמותה/ האגודה השיתופית/ השותפות) לכל דבר ועניין.

עסק בשליטת אישה

משתתף במכרז העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987, לעניין עסק בשליטת אישה, נדרש להגיש אישור רו"ח ותצהיר מאומת ע"י עו"ד לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לשם הנוחות וההבהרה, ההגדרות לעניין זה כהגדרתן בסעיף 22 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992:

"אישור" אישור של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:

א. אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.

ב. אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.

"אמצעי שליטה" כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981.

"מחזיקה בשליטה" נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, בלמעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק.

"נושא משרה" מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן למנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה.

"עסק" חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף, או שותפות הרשומה בישראל.

"עסק בשליטת אישה" עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו-2 של ההגדרה אישור.

"קרוב" בן זוג, את, הורה, צאצא, ובן זוג של את, הורה או צאצא.

"תצהיר" תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

תצהיר

1. אני גב' _____ ת.ז. _____ מצהירה בזאת כי העסק _____ (המשתתף במכרז) מזהה ח.פ.ע.מ. _____ נמצא בשליטתי בהתאם להגדרות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22(ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987 .
2. אני מצהירה כי זהו שמי, זוהי חתימתי וכי האמור בתצהירי זה נכון.

שם מלא	ת.ז.	תאריך	חתימה

אימות עורך הדין

אני, הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזאת כי ביום _____ הופיעה בפני גב' _____, מספר זהות _____, ולאחר שהזהרתי כי עליה להצהיר את האמת וכי תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תעשה כן, אישרה את נכונות הצהרותיה בתצהיר זה וחתמה עליו בפני.

שם מלא	ת.ז.	מספר רישיון	תאריך	חותמת וחותימה

אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של משרד רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד

_____ (שם המשתתף במכרז)

הנדון: אישור עסק בשליטת אישה

אנו משרד רו"ח _____, רואי החשבון המבקר של חברתכם (המשתתף במכרז _____), מאשר כי המשתתף במכרז מס' _____ לביצוע _____ הינו עסק בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ובהתאם לתקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח – 1987.

בכבוד רב,

רואי חשבון

נספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז

טופס הצעת מחיר לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב יפו

- יש למלא **רק אחת** משלוש השורות בטבלה דלהלן.
- הצעת המחיר הינה לכל תקופות הביטוח כמוגדר במכרז זה.
- ההצעה תתייחס ל פרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת (בשקלול גיל הנהג) ופרמיית צד ג' בש"ח לכל קולקטיב כלי רכב עובדי העירייה הכלולים במכרז על בסיס תעריפי הזכייה במכרז החשכ"ל 2022 ותנאיו (ללא סוכן).
- הצעת המחיר אינה כוללת פרמיית ביטוח חובה. תעריף פרמיית ביטוח החובה יהיה "תעריף חובה" כהגדרתו בסעיף 1 למכרז החשכ"ל, וזאת כמפורט במסמכי המכרז, ובכלל זאת סעיף 5 לנספח ב' לחוזה.
- הצעת המחיר הינה סופית, מלאה ומוחלטת וכוללת את מלוא הפעולות והשירותים הנדרשים מהזוכה במכרז, ואת כלל ההוצאות הנדרשות לביצוע מושלם של השירותים, מבלי שתשולם כל תמורה נוספת מכל מין וסוג שהוא.

חתימה וחתימת של המשתתף (רק בשורה אחת)	הצעת המשתתף	
_____	הננו מסכימים ל- 0% הנחה לתעריפי מכרז חשכ"ל הסופיים (ללא סוכן)	פרמיית המקיף הבסיסית המעודכנת (בשקלול גיל הנהג) ופרמיית צד ג' בש"ח לכל קולקטיב כלי רכב עובדי העירייה הכלולים במכרז על בסיס תעריפי הזכייה במכרז החשכ"ל 2022 ותנאיו (ללא סוכן)
_____	הננו מציעים תוספת של % _____ לתעריפי מכרז חשכ"ל הסופיים (ללא סוכן)	
_____	הננו מציעים הפחתה של % _____ לתעריפי מכרז חשכ"ל הסופיים (ללא סוכן)	

שם המשתתף: _____

ח.פ. _____

כתובת: _____

טלפון: _____

שמות ומספר הזיהוי של האנשים המוסמכים לחתום בשם המשתתף: _____

חתימות: _____ תאריך: _____

נספח מס' 8 למכרז (להוכחת תנאי סף 3.2)

תאריך _____

לכבוד
עיריית תל-אביב יפו

הנדון: דו"ח המשתתף במכרז מסגרת פומבי מס' 196/2021 לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו

אני הח"מ _____ (שם המשתתף במכרז) מאשר בזאת כי חברת _____ (שם המשתתף במכרז) ערכה ביטוח אלמנטרי בהיקף פרמיות של לפחות 100 מיליון ₪ בכל אחת משלוש מבין ארבע השנים הקלנדריות הבאות 2018, 2019, 2020 ו 2021, כמפורט להלן:

שנה	היקף פרמיות מביטוח אלמנטרי, בש"ח

בברכה,

חתימה וחותמת
המשתתף במכרז

חותמת לשם זיהוי של
רו"ח של המשתתף במכרז

נספח מס' 8 א' למכרז (להוכחת תנאי סף 3.2)

תאריך: _____

לכבוד

עיריית תל אביב יפו

הנדון : דו"ח _____ בדבר היקף הפרמיות בתחום ביטוח אלמנטרי למכרז מסגרת
(שם המשתתף במכרז)
פומבי מס' 196/2021 לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו

כרואי החשבון של _____ (להלן: "המשתתף במכרז") ולבקשתכם, בדקנו את הצהרת המשתתף במכרז בדבר היקף הפרמיות בתחום ביטוח אלמנטרי המפורט בדוח המשתתף במכרז לצורך הוכחת תנאי הסף הקבוע במכרז לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו, החתום ע"י המשתתף במכרז (להלן: הדו"ח) אשר מצורף בזאת ומסומן בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

דוח זה הינו באחריות המשתתף במכרז. אחריותנו היא לחוות דעה על נתוני היקף הפרמיות בדו"ח זה בהתבסס על ביקורתנו.

ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים. על פי תקנים אלה נדרש מאתנו לתכנן את הביקורת ולבצע במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בדוח המשתתף במכרז הני"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבדוח המשתתף במכרז. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו על בסיס בדיקתנו הדוח הני"ל משקף באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את ספריו הבלתי מבוקרים של המשתתף במכרז גם בדבר היקף הפרמיות בתחום ביטוח אלמנטרי.

בברכה,

חותמת וחתימה

שם רו"ח

כתובת, טלפון ומספר רישיון

נספח מס' 9 למכרז (להוכחת עמידה בתנאי סף 3.3)

לכבוד

תאריך: _____

עיריית תל אביב יפו

הנדון: תצהיר המשתתף במכרז

אני _____ נושא ת.ז. מס' _____ לאחר שהוזהרתי
(שם המנהל/מורשה חתימה המשתתף במכרז)

כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

1. הנני משמש כ- _____ אצל _____ והנני
(שם המשתתף במכרז)

מוסמך להצהיר בשמו ולחייבו.

2. תצהירי זה ניתן בתמיכה לצורך עמידת המשתתף במכרז בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3 לתנאי הסף של מכרז לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו.

3. הנני מצהיר בזאת כי הפרטים המפורטים בטבלה שלהלן הינם נכונים וכי חברת הביטוח ערכה ביטוח של לפחות קולקטיב אחד בעל 4,000 כלי רכב בשנה אחת מבין השנים 2018-2021 כמפורט להלן:

שנה	שם הלקוח	כמות כלי הרכב	איש קשר	טלפון

4. זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

(חתימת המצהיר)

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת בזה כי ביום _____ התייצב בפני מר/גב' _____ נושא ת.ז. מס' _____/המוכר לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי/ה

המצהיר

כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי אם לא י/תעשה כן יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, חתם/מה בפני על תצהירו/ה דלעיל.

חתימה וחותמת
(כולל מס' רישיון)

נספח 10 למכרז (להוכחת תנאי הסף שבסעיף 3.4)

תאריך: _____

הנדון: בעניין מכרז מסגרת פומבי מס' 196/2021

לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב-יפו (להלן "המכרז") דיווח רואה חשבון

א. לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המשתתף במכרז") הנני מדווח כדלקמן: הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____, בוקרו על ידי וחוות דעתי נחתמה בתאריך _____.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים האחרונים של המשתתף במכרז הינם ליום _____ ובוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי" (*), או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המשתתף במכרז להמשיך ולהתקיים "כעסק חיי".

ג. לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המשתתף במכרז לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המשתתף במכרז (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המשתתף במכרז עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המשתתף במכרז "כעסק חיי".

(*) לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 570 של לשכת רו"ח בישראל.
(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר לעניין העסק החי נקבע על ידי ועדה משותפת למינהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

נספח מס' 11 למכרז

נתונים בדבר כלי הרכב של העובדים וכלי הרכב הנלווים- יימסרו לרוכשי המכרז על גבי החסן נייד (קובץ אקסל).

1. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיחוס המשמעות שבצדם כמפורט להלן:

"אבדן גמור" או "אבדן גמור להלכה" - כמשמעותם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986;

"אתר המזמין" - משרדים ומתקנים המשמשים לאספקת השירות עבור משרד האוצר;

"בעל רכב" - בעל רכב שירות ובעל רכב אחר;

"בעל רכב אחר" - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות, הנמצא בבעלותו או בבעלות בן-זוגו, גמלאי המדינה בעל רכב פרטי;

"בעל רכב שירות" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי; לעניין המכרז "עובד מדינה" - לרבות עובדים בגופים שונים אשר ועדת המכרזים אישרה כי נכללים במכרז זה, או אדם אשר ועדת המכרזים החליטה כי הוא כלול במכרז;

"גמלאי" - גמלאי המקבל גמלתו לפי חוק הגמלאות ממנהלת הגמלאות או עובד שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו אינו לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל - 1970, היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים במצטבר: פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60, עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר, וכך סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002. האמור לעיל הינו למעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מיד עם עזיבתו;

"דגם רכב" - דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור בהתאם לקוד הדגם שמפרסם לוי יצחק, כהגדרתו להלן;

"חברות חזוכות" - חברות הביטוח שהוכרו כזוכות במכרז לשנת 2022;

"דוח תביעות" - כהגדרתו בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986;

"החשב"ל/ המזמין/ עורך המכרז" - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

"הפול" - כהגדרתו בחוק ביטוח רכב מנועי (ביטוח בתנאי תחרות מבוקרת, הסדרים לתקופת מעבר והוראות לענין אבנר), התשנ"ז-1997;

"התעריף המקיף הבסיסי" - סכום אחד המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל אחת משנות הייצור, הכולל את הפרמיה לביטוח מקיף בלבד עבור כל נהג בגיל 24 ומעלה, בעל עבר ביטוחי של 2 תביעות או יותר, ללא נהג חדש וללא נהגים נקובים (כהגדרתם בסעיף 1). לתעריף זה יתווספו הרחבות או הפחתות ביטוחיות כמפורט בסעיף 2.2, בהתאם לבחירת המבוטח כמפורט בסעיף 9 למפרט. תעריף זה כולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח המקיף (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, ללא כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות);

מדינת ישראל משרד האוצר

"ועדה" או "ועדת מכרזים" - ועדת המכרזים המיוחדת לביטוח רכב לעובדי מדינה שמונתה על-ידי החשכ"ל;

"ועדה לבירור תלונות" - ועדה המורכבת משני נציגי החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח ומטרתה בירור חילוקי דעות בין מבוטחים לבין חברת הביטוח, והכל כמפורט בסעיף 15 לנספח א'1;

"חבילת ביטוח חיים ונכות" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 14 לנספח א'1 לחוברת המכרז;

"חוק חגמלאות" - חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל - 1970;

"יצרן" או "יצרן רכב" - סיווג רכבים לפי היצרנים השונים;

"כתבי שירות" - שירותי גרירה ודרך; שבר שמשות; ורכב חלופי;

"כתבי שירות לביטוח צד ג'" - שירותי גרירה ודרך; שבר שמשות;

"לוי יצחק" - חברת לוי יצחק החברה לשמאות וסקרים בע"מ;

"מדד" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

"מדד השירות" - מדד השירות העדכני ביותר שמפרסמת רשות על שוק ההון, הביטוח והחיסכון. ציון המודד שיינתן לכל חברה ישוקלל לפי מרכיב של 2/3 ציון המודד המפורט לביטוח רכב וכוש ו-1/3 ציון המודד המפורסם לביטוח רכב חובה;

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל;

"מערך הביטחון" - מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר;

"מפרט" - מפרט המכרז המצורף כנספח א'1 למכרז זה;

"נהג הצפוי להשתמש ברכב" - נהג שיש לו גישה לרכב וצפוי שינהג בו מעת לעת;

"נהג חדש" - נהג שלא עברה שנה מיום קבלת הרישיון שלו ועד יום כניסת הביטוח לתוקף;

"נהג נקוב" - נהג ששמו נקוב בפוליסה. הגדרת הנהגים הנקובים תיעשה בטופס בחירת כיסוי ביטוחי כמפורט בנספח ח';

"נציג עורך המכרז" - מר בר דהן, כלכלן שכר ותנאי שירות בחשב הכללי במשרד האוצר. פרטי הקשר עם נציג עורך המכרז: כתובת מייל - car-ins@mof.gov.il, טלפון - 02-5317112;

"סכום החזר המרבי" - החזר הוצאות ביטוח רכב לבעלי רכב שיוזו יזיה בהתאם למפורט בסעיף 14 למכרז ובהתאם להודעת תכ"ס 13.4.0.1.2. בכל מקרה החזר ההוצאות כאמור לא יעלה על תקרת תשלום מקסימאלית;

"עבר ביטוחי" - פירוט התביעות בדוח התביעות כהגדרתו בסעיף זה;

"עובר פעיל" - עובר בשירות המדינה עד גיל 67 או עד הגיל בו פרש משירות המדינה, לפי המאוחר מבניהם;

"עובדים" - כלל הגורמים המועסקים ע"י החברות הזוכות לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה

מדינת ישראל
משרד האוצר

ו/או מי מטעמו.

"פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים ונכות" - פרמיה לביטוח חיים ונכות בסכום כולל של 180 שקלים חדשים;

"רופא מומחה" - רופא אשר הוסמך על ידי השלטונות המוסמכים בישראל כמומחה בתחום רפואי והרלוונטי לנכות שארעה למבוטח עקב התאונה;

"רשימת הפרופילים המייצגים" - רשימת פרופילים המכילים נתוני נהג ונתוני רכב הדרושים לצורך קביעת מחיר לביטוח רכב חובה. רשימת הפרופילים המייצגים מפורטת בנספח י"א;

"רשת המזמין" - רשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין;

"תעריף הפול" - תעריף הפול לכל מבוטח לביטוח חובה, המפורסם במחשבון אגף שוק ההון ביום כניסת הפוליסה לתוקף;

"תעריף חובה" - התעריף שאושר לחברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בשיעור הנחה של 10% מהפרמיה נטו, בהתאם למאפייני הרכב והנוהגים ברכבו של בעל הפוליסה, כך ששיעור הדמים יעמוד על 6.25%;

"תעריף חובה חורג" - תעריף חובה המועבר לחשכ"ל על-ידי חברת הביטוח ושנמצא חורג מהתעריף שחושב על-ידי החשכ"ל לצורך בקרה;

"תעריף מוצע לביטוח צד ג'" - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח צד ג'. התעריף המוצע כולל את הפרמיה לביטוח צד ג' (ללא ביטוח חובה), וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח צד ג' (ללא חבילת ביטוח חיים ונכות, ללא כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות לצד ג' כהגדרתם בסעיף 1);

"תקנות הפיקוח" - תקנות הפיקוח על עסקי הביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו – 1986;

"תקרת תשלום מקסימאלית" - סכום ההחזר המרבי שזכאי לו בעל הרכב מהמדינה לפי תנאי מכרז זה, כולל חבילת ביטוח החיים והנכות, כפי שיקבע על ידי החשב הכללי (יצוין כי בשנת 2021 התקרה המקסימאלית עמדה על סך של 7,000 ₪ אולם אין בכך בכדי לחייב את החשב הכללי לסכום זה גם במכרז הנוכחי);

2. כללי

2.1.1. רקע:

2.1.1.1. מטרת מכרז זה היא ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כיסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב שירות וכן לבעלי רכב אחר כהגדרתם בסעיף 1 לעיל, לשנת 2022. רשימת המשרדים הזכאים להשתתף במכרז מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.0.1.2 יובהר כי עורך המכרז רשאי לשנות את הרשימה בכל עת.

2.1.1.2. הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן: "ביטוח חובה"), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח מקיף") או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח צד ג'") וכן תוספות, כמפורט במכרז זה. הרכבים המבוטחים במסגרת מכרז זה הם רכבים עד 3.5 טון וכן רכבי נכים החורגים ממגבלת המשקל.

2.1.1.3. החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז.

2.1.1.4. במסגרת המכרז לשנת 2021 מבוטחים כ-50 אלף רכבים בהיקף פרמיות של כ-200 מיליון ש"ח, מתוכם הועברו 108 מיליון ש"ח בהעברה מרוכזת על ידי אגף החשב הכללי, עבור רכבי שירות ואחר. למען הסר ספק יובהר כי עורך המכרז אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2021 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.

2.1.1.5. ככלל, ישנם כ-90 אלף עובדי ממשלה פעילים, מתוכם כ-32 אלף בעלי רכב שירות. כמו כן, ישנם כ-110 אלף גמלאי מדינה בפנסיה תקציבית. אוכלוסיות נוספות כגון בני זוג של עובדים/ גמלאים וכן אזרחים עובדי צה"ל נכללים במכרז זה – כך שפוטנציאל הלקוחות במכרז זה עומד על מאוח אלפי לקוחות.

2.2. אופן קביעת התעריף בפועל:

2.2.1. ביטוח מקיף:

תעריף הביטוח המקיף מורכב ממספר פרמטרים מצטברים, כמפורט להלן:

2.2.1.1. גיל:

כיסוי ביטוחי	לכל נהג	לנחג בגיל 21 ומעלה	לנחג בגיל 24 ומעלה	לנחג בגיל 30 ומעלה	לנחג בגיל 40 ומעלה	לנחג בגיל 50 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	135%	120%	100%	95%	90%	85%

מדינת ישראל משרד האוצר

2.2.1.1.1. יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה והמקיף.

2.2.1.2. עבר ביטוחי:

מספר תביעות רכוש ב-3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	80%	90%	100%

2.2.1.2.1. על מנת לבחון את זכאות המבוטח להפחתה כאמור, חברת הביטוח תדרוש דוח תביעות (כהגדרתו בסעיף 1) המפרט את תביעות הנהגים הצפויים להשתמש ברכב ב-3 השנים שקדמו לשנת הביטוח (לדוגמה בשנת ביטוח 2022 העבר הביטוחי יתייחס לשנים 2019, 2020, 2021).

2.2.1.2.2. לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. שיעור הפחתה בגין עבר ביטוחי יינתן מיום תחילת הביטוח. למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת, בגין רכבי שירות שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי.

2.2.1.2.3. על חברות הביטוח להנחות את המבוטח לאפשרות הפקת דוח תביעות באמצעות פלטפורמה ייעודית, "הר הביטוח" של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון ולהנגיש מידע זה באמצעות ההצטרפות הדיגיטלית.

2.2.1.2.4. חברה המעוניינת בכך יכולה להסתפק בדוח תביעות עבור כל תקופת ביטוח אחרת (שאינה עולה על 3 שנים אחרונות).

2.2.1.2.5. יובהר כי תעריף הביטוח למבוטח ללא דוח עבר ביטוחי ב-3 השנים האחרונות יעמוד על 100% מהתעריף המקיף הבסיסי.

2.2.1.3. נהגים נקובים (כהגדרתם בטעיף 1):

מספר נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים נקובים	ללא נהגים נקובים
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

2.2.1.4. נהג חדש (כהגדרתו בסעיף 1):

פוליסה הכוללת נהג חדש	פוליסה ללא נהג חדש	שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי
110%	100%	

מדינת ישראל משרד האוצר

2.2.1.5. לדוגמה, רכב שתעריף המקיף הבסיסי שלו הוא 5,000 ₪, בעל כיסוי ביטוחי לכל נהג, מספר תביעות הינו 0, כולל נהג חדש, ונוהגים בו שני נהגים נקובים יקבע תעריף מקיף של 5,643 ₪.

תעריף המקיף הבסיסי	כיסוי ביטוחי לכל נהג	מספר תביעות היור 0	פוליסה הכוללת נהג חדש	שני והיות וקוריים	תעריף מקיף					
5,000	X	1.35	X	0.8	X	1.1	X	0.95	=	5,643

2.2.2. ביטוח חובה:

- 2.2.2.1. תעריף החובח לכל חברה זוכה ייקבע על פי תעריף החובה כהגדרתו בסעיף 1.
- 2.2.2.2. מבוטח, אשר חברת הביטוח המבטחת את דגם הרכב שברשותו לא אישרה תעריף לפי מאפייני הביטוח שלו, יבוטח בביטוח החובה בחברת הפול ובביטוח מקיף או צד ג' בחברת הביטוח הזוכה ובכפוף לסעיף 5 בנספח א'1.
- 2.2.2.3. יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, כמפורט בסעיף 2.2.1.1.
- 2.2.2.4. תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק.
- 2.2.3. יובהר כי מחירי הביטוחים יעוגלו לשקל הקרוב על פי כללי החשבונאות המקובלים (עד 0.5 ₪, לא כולל, יעוגל כלפי מטה; 0.5 ₪ ומעלה יעוגל כלפי מעלה). האמור נכון לכל אחד מתשלומי הביטוח באמצעות הגבייה המרוכזת.

הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי. וכלבד שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בעניינו של מבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח או במהלך 30 הימים הראשונים מיום שהמציאה למבוטח דרישות מיגון כאמור בסעיף 6.1 דלעיל. לא מיגן המבוטח את רכבו תוך 30 יום בהתאם לדרישת חברת הביטוח לפי סעיף 6.1 לעיל, תודיע לו חברת הביטוח על כל פעולה שבכוונתה לנקוט נגדו בהתאם להוראות הדין, ותיתן לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.

6.3. בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח תמצא לנכון להפנות אותם לבדיקת רכבם על פי שיקול דעתה ובהתאם לסעיף 6.4 להלן, עלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט.

6.4. חברת הביטוח רשאית לשלוח לבדיקת מיגון עד 4% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2021, כל עוד מחירו של רכב מהרכבים הנ"ל עולה על 130,000 ש"ח. **יובהר כי ההגבלות המנויות בסעיף קטן זה אינן חלות על רכבים שלא בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2021.**

6.5. למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

7. רכבי נכים:

7.1. חברת הביטוח תבטח רכבי נכים הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו או על שם בנו או בתו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור תריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

7.2. רכבי נכים, ובכלל זה רכבי נכים מעל 3.5 טון, יתומחרו במסגרת המכרז המרכזי. נוסף לכך, פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב נכים מעל 3.5 טון, תהיה מחויבת חברת הביטוח להגיש הצעה לביטוח מקיף לדגם הרכב.

7.3. התעריף המקיף הבסיסי שתציע חברת הביטוח לרכב נכים מעל 3.5 טון המתומחר במסגרת המכרז המרכזי (כמפורט בסעיף 11.2) לא יעלה על 6% מערך הרכב ביום האחרון להגשת הצעות במכרז (כמפורט בסעיף 3.1); התעריף המקיף הבסיסי שתציע חברת הביטוח לרכב נכים מעל 3.5 טון המתומחר לאחר המכרז המרכזי (סעיף 11.3 למכרז) לא יעלה על 6% מערך הרכב ביום הגשת ההצעה לתעריף הביטוח המקיף.

7.4. הפרמיה שתיגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 1.5% מערך האביזר.

7.5. ערך האביזר יקבע לפי הערכת שמאי או בהתאם לדרישת תשלום שניתנה על ידי המוסד לביטוח לאומי שיציג המבוטח.

7.6. יצוין כי מספר רכבי הנכים שהשתתפו במכרז לשנת 2021 ושמשקלם גבוה מ-3.5 טון אינו עולה על 5 רכבים. יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל או לחייב את עורך המכרז במספר רכבי הנכים מעל 3.5 טון בשנת המכרז הבאה.

8. רכבים בייבוא אישי:

8.1. חברת הביטוח תבטח רכבים בייבוא אישי הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

8.2. פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב ביבוא אישי, תהיה מחויבת חברת הביטוח לחגיש הצעה לביטוח מקיף לדגם הרכב.

8.3. רכבים בייבוא אישי לא יתוחרו במכרז המרכזי ולא יכללו במנגנון הגבייה המרוכזת אלא בגבייה ישירה בלבד. החזר הוצאות לעובד בעל רכב שירות בייבוא אישי יעשה בהתאם לסעיף 14.5.

8.4. חברת הביטוח לא תעביר בקובץ המבוטחים את רשומות העובדים המחזיקים ברכב בייבוא אישי.

9. בחירת הכיסוי לביטוח מקיף:

9.1. בעל רכב רשאי לבחור את הכיסוי לגיל הנהג הצעיר ביותר ולמספר הנהגים הנקובים בפוליסה.

9.2. כיסוי ביטוחי מקיף לפי גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב:

9.2.1. פוליסה בתעריף מקיף לכל נהג לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג.

9.2.2. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 21 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה.

9.2.3. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 24 ומעלה.

9.2.4. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 30 ומעלה.

9.2.5. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 40 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 40 ומעלה.

9.2.6. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 50 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 50 ומעלה.

9.3. כיסוי ביטוחי מקיף לפי מספר הנהגים הנקובים הנוהגים ברכב:

9.3.1. פוליסה בתעריף מקיף לעד 2 נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור עד 2 נהגים שפרטיהם ננקבו בפוליסה.

9.3.2. פוליסה בתעריף מקיף ללא נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור כל נהג.

9.4. כיסוי ביטוחי מקיף לפי עבר ביטוחי:

9.4.1. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 0 תביעות ברוח התביעות.

- 9.4.2. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל תביעה 1 בדוח התביעות.
- 9.4.3. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 2 תביעות או יותר בדוח התביעות.
- 9.5. כיסוי ביטוחי מקיף הכולל/לא כולל נהג חדש:
- 9.5.1. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה הכוללת נהג חדש.
- 9.5.2. פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה שאינה כוללת נהג חדש.
- 9.6. תוספות או הפחתות לעלות הפוליסה הבסיסית בהתאם לכיסוי הביטוחי מפורטות בסעיף 2.2.1 למכרז.
- 9.7. בחירת בעל רכב כאמור תתבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן: "טופס בחירת עובד"). טופס בחירת העובד יהיה בנוסח המצורף למכרז זה **כנספת ז' או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר. על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של החשכ"ל.**
- יובהר כי חברת הביטוח אינה רשאית לשלוח או לבקש מבעל רכב לחתום על כל טופס או מסמך מעבר לטופס בחירת העובד מבלי שקיבלה את אישור עורך המכרז מראש ובכתב.**
- 9.8. בהתאם לבחירת בעל הרכב כאמור, חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח בהתאם.
10. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:
- 10.1. במידה ובעל רכב מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבידו כאמור בסעיף 9 למפרט המכרז, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן. השינוי יבוצע מרגע הודעת המבוטח לחברת הביטוח כי הוא מעוניין בשינוי כאמור.
- 10.2. לגבי כל בעל רכב שבגביה המרוכזת, ולגבי כל בעל רכב שירות שאינו בגביה המרוכזת, תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות שבמשרד ממשלתי של כל בעל רכב, כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה-15 בכל חודש, ויכלול פרטים אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כן: תאריך ביצוע השינוי, מספר פוליסה ששונתה, שם המבוטח, סוג האחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.
- 10.3. נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 11 להלן.
11. השבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח:
- 11.1. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בניכוי הסכום ששילם המבוטח מעל לסכום ההחזר המרבי (כהגדרתו בסעיף 1 לעיל), בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח. הסכום ששילם המבוטח מעל לתקרה כאמור

יוחזר ישירות למבוטח, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

11.2. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אחר להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים למבוטח תוך 15 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.

12. תביעת שיבוב:

12.1. חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של חמבטח כנגד חמוזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כך סיוע בכתיבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח.

12.2. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יישא בעלות כלשהי בגין קבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה, ושכר טרחת עו"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי.

13. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים (יצוין כי על החברה הזוכה לעמוד בכל הוראות אגף שוק ההון, לרבות לעניין תוזר שיווק כתבי שירות):

13.1. בסעיף זה - בכל מקום בו קיים מנין ימים, יבואו במניין הימים גם ימי מנוחה ושבתון שעל פי חיקוק (להלן: "ימים מיוחדים") אלא אם הימים המיוחדים הנם הימים האחרונים שבמניין הימים.

13.2. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת מכרז קלנדרית ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.

13.3. חברת הביטוח תציג למבוטחים, באתר האינטרנט של החברה, את רשימת הספקים ונותני השירות העדכנית.

13.4. במסגרת ההצעה תפרט כל חברת ביטוח את ספקי השירות שלה לכל אחד מהשירותים הנכללים בכיסוי הביטוחי.

13.5. שירותי גרירה ודרך:

13.5.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לשירותי גרירה ודרך בחברה ארצית, עבור חילוץ וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום החיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.

13.5.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 13.5.1, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שעתיים מרגע קבלת הקריאה.

13.5.3. קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם

בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שעותיים מרגע קבלת הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

13.5.4. חריגה **סבירה** מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שעותיים ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפניות ההוראה שבטעיף קטן זה כהפניות הותחייבויותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבעה כך ועדת המכרזים לאחר שנתנה הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, תהיה רשאית ועדת המכרזים לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערכות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

13.6. **רכב חלופי:**

13.6.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

13.6.2. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן ביום שבו נכנס הרכב למוסך. נכתב ברוח השמאי כי תיקון הרכב לא יימשך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר, כי ככל שהתיקון בפועל נמשך, מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה ברוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מבניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

לעניין סעיף זה, "תיקון בפועל" – סך הזמן בו שהה הרכב במוסך לצורך תיקונו.

13.6.3. המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לרכב חלופי (לפי פסקאות 13.6.1 ו-13.6.2), אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

13.7. **שבר שמשות על בסיס החלפה:**

החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

13.8. ויתור על כתבי שירות:

13.8.1. מבוטח בביטוח מקיף אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות, יוכל לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי שירות, כהגדרתם בסעיף 1. מתעריף הביטוח המקיף למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 175 ₪.

13.8.2. מבוטח בביטוח צד ג' אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות לצד ג', יוכל לרכוש ביטוח צד ג' ללא כתבי שירות לצד ג', כהגדרתם בסעיף 1. מתעריף ביטוח צד ג' למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 110 ₪.

13.8.3. בגין כל מבוטח המשלם במסגרת גבייה מרוכות ובוחר לוותר על כתבי השירות כאמור, התשלום יועבר למשרד בחודש הראשון בו מעבירה החברה למשרד החזרים בגין הפוליסות שבוטלו מתחילת השנה.

13.8.4. עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי שירות עד לסך של 175 ₪ לביטוח מקיף או 110 ₪ לביטוח צד ג', או העלות בפועל, הנמוך מביניהם, ובלבד שטף החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף או צד ג' וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית.

13.8.5. תנאי לויתור על כתבי השירות (וקבלת הפחתה בגינם) הוא וויתור על כלל כתבי השירות המפורטים בסעיף 1 למכרז.

13.8.6. עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כתבי שירות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר על החלק היחסי של סך התשלום לכתבי שירות. פנה עובד במהלך תקופת הביטוח להוסיף כתבי שירות לפוליסה, יחל הכיסוי לכתבי השירות 10 ימי עבודה מיום הבקשה. התשלום יהיה יחסי על-פי תקופת הכיסוי בפועל.

13.8.7. עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במכרז הנוגעים לכתבי השירות, לצורך התאמה לשינויי רגולציה, ככל שיידרש.

13.8.8. יובהר כי המדינה לא תהיה צד לכיסוי שלא נרכש במסגרת המכרז.

13.9. כיסוי מראות ופנסים:

13.9.1. החברה תספק למבוטח כיסוי במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים (לרבות פנסי בלמים ואיתות). על החברה הזוכה להציע כיסוי זה למבוטחים בעת רכישה או חידוש של פוליסה בלבד. רכישת הכיסוי היא בהתאם להחלטת המבוטח. **בכל סוגי האחזקה, עלות הכיסוי הינה על חשבון המבוטח** (ידווח בשדה מכלול) ולפי הפרטים הבאים:

13.9.1.1. סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.

13.9.1.2. גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.

13.9.1.3. עלות כיסוי שנתי תעמוד על 55 ₪.

13.9.2. עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כיסוי לפנסים ומראות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר על החלק היחסי של סך התשלום לכיסוי זה. פנה עובד במהלך תקופת הביטוח להוסיף כיסוי זה, יחל הכיסוי 10 ימי עבודה מיום הבקשה. התשלום יהיה יחסי על-פי תקופת הכיסוי בפועל.

13.10. כיסוי זמני לנהג נוסף:

13.10.1. במסגרת מכרז זה, חברה זוכה תיתן אפשרות למבוטח להוסיף נהג שאינו משתמש קבוע ברכב לרבות נהג חדש/צעיר, לתקופה של 4 ימים. וזאת, ללא צורך בביצוע שינוי בפוליסת ביטוח החובה לרבות סכומי השתתפות עצמית שבפוליסה.

13.10.2. ניתן יהיה לרכוש את הכיסוי מספר פעמים במהלך תקופת הביטוח ללא הגבלה.

13.10.3. הכיסוי מיועד לרכבים ששווים עד 300,000 ₪.

13.10.4. עלות הכיסוי לתקופה של 4 ימים הינה 80 ₪.

13.10.5. רכישת הכיסוי תתאפשר בכל סוגי האחזקה בהתאם להחלטת המבוטח ועל חשבוננו.

13.10.6. על חברת הביטוח להבטיח לעצמה אמצעי ושלום בעבור שירות זה וליידע את המבוטח באשר לתנאי השירות המקובלים בחברה. למען הסר ספק, שירות זה לא ישולם באמצעות גביה מרוכזת ולא ידווח כמכלול.

13.11. רדיו לרכב (מכל סוג שהוא):

13.11.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי עד לסך של 1,500 ש"ח. במקרה של אברן או נזק, יותקן מכשיר חלופי ללא עלות. המכשיר החלופי שיותקן יהיה מאותו דגם ומאותו יצרן של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק כאמור, ואולם אם לחברת הביטוח אין כל אפשרות להתקין את מכשיר הרדיו האמור, ניתן יהיה להתקין מכשיר רדיו מאותו סוג ומאותו איכות של מכשיר הרדיו שאבד או ניזוק, ובעל אותם מאפיינים של המכשיר האמור. אם לא ימצא מכשיר רדיו חלופי שעונה על התנאים הנדרשים כאמור, ישופה המבוטח בסכום הביטוח בניכוי השתתפות עצמית בשיעור של 15% מערך הרדיו.

13.11.2. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי מקלט הרדיו. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי מקלט הרדיו, לרבות הדגם והיצרן של הרדיו, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתימסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לעניין סוג וזרזיו, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור ובולט, את הוצאות בדיקתה כאמור, ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בעניין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.

13.12. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי מלא לנזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי), גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.

13.13. חפצים אישיים :

13.13.1. סכום הפיצוי הוא 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח, השתתפות עצמית בסך 100 ₪ למקרה ביטוחי.

13.13.2. חברת הביטוח רשאית לא לכלול בכיסוי הביטוחי אך ורק את החפצים הבאים: כספים, המחאות ושטרות. למען הסר ספק, כל פריט אשר לא נמנה ברשימת החפצים כאמור, חברת הביטוח תכלול אותו במסגרת הכיסוי הביטוחי.

13.13.3. במקרה של גניבת הרכב, או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח לא תהא רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, כל מסמך כלשהו, למעט טופס תלונה למשטרה לעניין הגניבה, הכולל פירוט של הפרטים שנגנבו, וכן הצהרה של המבוטח לגבי הפרטים שנגנבו והערכה לעניין שווים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.

13.14. חברת הביטוח תספק למבוטח הגנה משפטית עד 20,000 ש"ח.

13.15. חברת הביטוח מתחייבת לבטוח כל עובד מזוינז שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד, ובתנאי שהרכב רשום על שמו או על שם בן או בת זוגו. במידה והרכב לא רשום על שמו, אך לעובד אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב, החברה מחויבת לבטחו, בכפוף להצגת האישור כאמור.

13.16. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט זה.

13.17. המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק.

13.18. הכיסוי יכול לבטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.

13.19. הביטוח יכול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.

13.20. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 1,000,000 ש"ח למקרה. גובה ההשתתפות העצמית תהא בהתאם לעלות השתתפות במוסך שלא בהסדר, בהחאם לגיל הנהג, כאמור בסעיף 4 למפרט. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יחויב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח (כאשר למשל, במקרה ביטוח שגרם גם למבוטח נזק וגם לצד שלישי).

13.21. הביטוח יכול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.

13.22. תשלום מקדמות – במקרים בהם המבוטח מתבקש לשלם מקדמות למוסכים, חברת הביטוח תשלם באופן מיידי את המקדמות, מתוך הכספים המגיעים למבוטח על פי הפוליסה, עד לסילוק סופי של התביעה.

13.23. יחול כיסוי אחריותה השלוחית של המדינה.

14. חבילת ביטוח חיים ונכות:

14.1. הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות תעמוד על סכום כולל של 180 שקלים חרשים.

14.2. כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם ללא תוספת פרמיה מעבר למפורט בסעיף 14.1. כל הסכומים צמודים למדר הידוע ביום 1.1.2022, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידוע/ה בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.

14.3. להלן פירוט הכיסויים:

14.3.1. בעלי רכב שגילם עד 67 שנה, יחולו עליהם הכיסויים הבאים:

14.3.1.1. פיצוי בגין מוות - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 67¹, בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

14.3.1.2. ביטוח נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 67², בסכום ביטוח של עד 120,000 ש"ח, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבתלק א' לתוספת לתקנה 11 לתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור, ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. סכום הביטוח ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה. למען הסר ספק יצוין כי הכוונה היא לכל סוג של תאונה.

14.3.2. בעלי רכב שגילם מעל 67 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 שנה הכיסויים הבאים:

14.3.2.1. פיצוי בגין מוות - בסכום ביטוח של 9,000 ₪. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

14.3.2.2. מוות מתאונה בלבד או נכות תמידית ומוחלטת עקב תאונה - בסכום ביטוח של 60,000 ₪, המכסה נכות תמידית ומוחלטת מתאונה לשיעור של 100% מסכום הביטוח. שיעור הנכות ייקבע על ידי רופא מומחה (שאינו רופא החברה), בהתאם לטבלאות שעורי הנכות שבתלק א' לתוספת לתקנה 11, של תקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), התשט"ז - 1956. לגבי פגיעה שלא פורטה בתקנות הביטוח הלאומי כאמור,

¹ מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום השנה הקלנדרית.

² מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום השנה הקלנדרית.

ישולם שיעור מתאים של סכום הביטוח המלא, לפי שיעור הנכות שנקבע על ידי הרופא המומחה. הסכומים האמורים ישולמו לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

14.3.3. הכיסוי המצוין בסעיף 14.3.1 יורחב כך שיחול גם לגבי עובד פעיל, כהגדרתו בסעיף 1.
 14.3.4. לחלן טבלאות פירוט גובה הכיסוי בביטוח חיים ונכות לפי סוג וגיל המבוטח. במקרה של סתירה בין הפירוט הכיסויים בטבלה זו לבין פירוט הכיסויים המופיעים במכרז, קובעים

הכיסויים המופיעים בטבלה זו

פירוט הכיסויים לעובד פעיל או לא פעיל		
גיל העובד	עובד פעיל	עובד לא פעיל (גמלאי)
עד גיל 67	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1
מעל גיל 67 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.2
מעל גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1	ללא כיסוי

גיל בן חזוג	פירוט הכיסויים לבן זוג
עד גיל 67	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.1
מעל גיל 67 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 14.3.2
מעל גיל 75	ללא כיסוי

14.3.5. יצוין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח. כך לרוגמא, עובד שהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בהתאם לסעיף 14.3.1 ביום 1.1.2022 ובחודש מרץ הגיע לגיל פרישה ופרש משירות המדינה, יחשב כעובד פעיל וימשיך להיות מבוטח, הוא ובן זוגו, בסכומים לעיל עד תום שנת הביטוח ביום 31.12.2022.

14.3.6. החברה הזוכה אינה רשאית להחתיים מבוטחים (בעלי רכב שירות ואחר) בהצהרת בריאות או שאלון בריאות כלשחו, בין בכלל ובין כתנאי למתן חכיסוי חביטוחי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.

14.3.7. למעלה מן הצורך יובהר כי קרה אירוע ביטוחי למבוטח בעל יותר מפוליסת ביטוח חיים אחת (ובכלל זה כאשר פוליסת ביטוח נוספת רשומה על שם בן או בת זוגו של המבוטח), יהיה זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח מכל אחת מהפוליסות שברשותו.

14.3.8. רק התריגות שלהלן יחאפשרו לחברות במסגרת הפוליסה (לכלל המבוטחים):

14.3.8.1. ניסיון להתאבדות או חבלה עצמית במתכוון (פרט לניסיון להציל חיי אדם), או השתתפות המבוטח בביצוע פשע.

14.3.8.2. שימוש בסמים, פרט למקרה של שימוש על פי הוראות רופא.

14.3.8.3. מלחמה או סכסוך מזוין, או פעולה של כוחות עוינים, סדירים או בלתי סדירים, או השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי.

14.3.8.4. שירות המבוטח בצבא, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי.

14.3.8.5. טיסת המבוטח בכלי טיס כאיש צוות.

14.3.8.6. ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או קרינה מייננת.

14.3.9. חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהממונה על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בסעיפים 14.3.9-14.3.11 – "החברה המציעה"), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים והנכות באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון המתאים המאפשר לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור (בסעיפים 14.3.9-14.3.11 – "החברה הנוספת"). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח ג', שתצורף להצעה של החברה המציעה למכרו.

14.3.10. מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרו בנוגע לחבילת ביטוח החיים והנכות, לרבות לעניין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרו והוראות כל דין, כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרו או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לעניין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים ונכות על פי מכרו זה, בדבר מבוטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרו בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

14.3.11. החברה המציעה תהיה רשאית להחליף במהלך תקופת הביטוח את החברה הנוספת, או לספק בעצמה כיסוי ביטוח חיים ונכות (במידה והיא בעלת הרישיון המתאים המאפשר לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור), ובלבד שהודיעה מראש ובכתב על השינוי לנציג עורך המכרו לא יאוחר מ-14 יום טרם מועד ההחלפה.

14.3.12. תעריף חבילת ביטוח החיים והנכות לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף 7.3.2 למכרו.

15. הוועדה לבירור תלונות:

15.1. חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בוועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה, לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרו או פוליסת הביטוח, לרבות לעניין

הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לעניין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – ועדת הבירורים או הוועדה לבירור תלונות). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הוועדה לבירור תלונות, יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הוועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

15.2. מרכז ועדת המכרזים יעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הוועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הוועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכז הוועדה. מצא מרכז ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בוועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הוועדה. במידה ותוך שלושה ימים לפני כינוס הוועדה, לא תתקבל תגובת חברת הביטוח, הוועדה תראה בכך את הסכמת החברה לגרסת המתלונן וישיבת הוועדה תבוטל בהתאם.

15.3. החברים בוועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם מנכ"ל חברת הביטוח לעניין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בוועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הוועדה. החלטות הוועדה בעניינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הוועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הוועדה מחייב את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בוועדה (במקום הנציג הקבוע בוועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להכטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בוועדה באותו ענין.

15.4. מצאה הוועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא את ההכרעה של הוועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הוועדה בהכרעתה.

15.5. יו"ר הוועדה רשאי לזמן לישיבת הוועדה כל יועץ חיצוני, אשר ייעץ לוועדה בעניינים מקצועיים הנדונים בה (להלן: "היועץ החיצוני"). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה עבור כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ החיצוני לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכז ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני לכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, כאמור בהוראה תכ"ס 13.9.2, כפי שתעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החזור האמור, והוא יועבר ישירות לידי היועץ החיצוני לפי הפרטים שימסור מרכז ועדת המכרזים לחברת הביטוח לעניין זה.

15.6. חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתו של מרכז ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד

שבו ניתנה החלטת הוועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הוועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 1' להלן.

15.7. למען הסר ספק, אין בפעולותיה של הוועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הוועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הוועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו תחויב המדינה כאמור מייד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (וזוהמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

15.8. עורך המכרז מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2023 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לעניין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרז או שתנוקד על השירות שנתנה למבוטחיה במסגרת ניקוד האיכות באותו מכרז.

16. רמת השירות הנדרשת:

החברה הזוכה מחויבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח נכללים גט והשירותים הבאים:

16.1. קיומו של נציג שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן: "**הממונה על פניות המבוטחים**"). החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

16.2. שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

16.2.1. החל ממועד שתחילתו 14 ימים מקבלת הודעה על זכייתה במכרז ועד 7 ימיט לאחר סיומו של המכרז, יפעל מוקד המענה הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 16:30 ובערבי חג וכן בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30. חברת הביטוח תהא רשאית לפנות לעורך המכרז בבקשה לשנות את תאריך תחילת או סיום פעילות המוקד. אישור עורך המכרז כאמור יהיה תקף בתנאי שניתן מראש ובכתב.

בשבוע האחרון של "מבצע הצטרפות" יפעל מוקד הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 20:00 ובימי ו', בין השעות 8:30 עד 13:00.

16.2.2. יובהר, כי בימים שאינם ימי עבודה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לא תחויב חברת הביטוח לספק שירותי טיפול בתביעות ביטוח.

16.3. מענה טלפוני:

16.3.1. על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 5 דקות.

16.3.2. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 16.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוטמן מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

16.3.3. לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 16.2 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

16.3.4. בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לעניין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולחנאים הקבועים בסעיף 13.5 למפרט.

16.4. מענה אלקטרוני – מייל / צ'אט בוט:

16.4.1. לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בטעיף 16.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוטמן מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח באמצעות המייל או שיחה טלפונית בהתאם למקרה, במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

16.4.2. לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בטעיף 16.2 נציג מוטמן מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני או באמצעים אלקטרוניים עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

16.5. איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.

16.6. החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימת של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.

16.7. חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימה של דרישות חשירות חקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה, אשר החברה תהיה מחויבת לפעול על פיה. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות חקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות חקבועות במכרז.

16.8. על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.

16.9. דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבוטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי העניין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף 16 ו-17, ייתשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, וועדת המכרזים רשאית לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקוז את הסכום האמור מכל סכום שחב החשכ"ל לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר חקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים חקבועים בסעיף 17 למפרט.

17. אמנת שירות:

17.1. לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של התנאים חקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים.

17.2. לא עמדה חברת הביטוח ברמת חשירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך חפרח יסודית ומחותרית של התחייבויותיה כלפי ועדת המכרזים, אשר תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, תהיה רשאית הוועדה לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים חקבועים בטבלה המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שיעביר עורך המכרז לידי חברת הביטוח), והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין. מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. ועדת המכרזים תעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתנה לה הזדמנות להשמיע את עמדתה.

בהקשר זה יובהר, כי לאחר ששמעה הוועדה את עמדתה של חברת הביטוח כאמור, תהיה רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מחברת הביטוח סכום מופחת מהסכום הקבוע בטבלה המפורטת בסעיף 17.7. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, תהיה רשאית הוועדה לגבות את הסכומים מתוך ערכות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזום מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.

17.3. להסרת כל ספק, אין בצעדים שתנקוט הוועדה לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לדאות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הורישא לדידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

17.4. הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 17.7 נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, וועדת המכרזים רשאית לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל ההפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.

17.5. למען הסר ספק, הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 17.7 אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לעניין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי העניין, ולעניין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחר שעומד לרשות הוועדה לפי המכרז ולפי כל דין.

17.6. אין באמור באמנת השירות או בהפרה של סעיפים במפרט מלגרוע מחובת חברת הביטוח לפעול בהתאם לאמור במפרט.

17.7. להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות חברת הביטוח:

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
1	אי העברת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9 ולנספח י' למכרז.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על ידי החיאה וז' ובתאריך היעד תחויב בסכום של 50,000 ₪. על כל יום איחור נוסף במסירת המידע תחויב החברה בסכום של 5,000 ₪.
2	אי מחיקת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 9.2.5	על כל יום שבו לא נמחקו כל נתוני כלל המבוטחים בהתאם לסעיף 9.2.5, יוטל קנס בגובה 3,000 ש"ח ליום.

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
3	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, והיא סרבה לבטחו, תחויב חברת הביטוח בסכום של 5,000 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
4	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח בהתאם לתנאי המכרז, תחויב חברת הביטוח בסכום של 2,500 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
5	פניה למבוטחים	בהתאם לסעיפים 12.5-12.6 ו-15 למכרז.	פנתה החברה למבוטחים שלא על פי הוראה זו, בדגש על פניה בעניין הצעות ביטוחיות, תחויב בסכום של 2,000 ₪ לכל סוג פניה, החל מהפניה הראשונה.
6	שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח	בהתאם להוראת סעיף 16.2 למפרט.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 16.2 למפרט, תחויב החברה בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל יום שבו לא עמדה החברה בהוראת הסעיף האמור.
7	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 18 למפרט.	על כל פוליסה שלא התקבלה אצל המבוטח תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה: עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנס. מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. מ-0.61%-1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנס של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה. לדוגמא, חברה ש-0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
8	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 18 למפרט.	על כל פוליסה שבה המבוטח פנה למבטח בבקשה לבטחו או אישר למבטח לבטחו וזאת עד ליום 25.12.2022 לשנת ביטוח 2022 ולא התקבלה אצל המבוטח עד מועד כניסת הפוליסה לתוקף תחויב חברת

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
			<p>הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה: עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא קנט.</p> <p>מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנט של 500 ש"ח, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>מ 0.61% 1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בקנט של 800 ש"ח, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ש"ח, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>לדוגמא, חברה ש- 0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תיקנס ב 800 ש"ח, החל מהמבוטח הראשון.</p>
9	<p>חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2022.</p>	<p>בהתאם להוראת סעיף 12.7 למכרז.</p>	<p>חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 3,000 ש"ח, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.</p>
10	<p>מענה טלפוני.</p>	<p>בהתאם להוראת סעיף 16.3 למפרט.</p>	<p>לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 16.3 למפרט, תחויב החברה בסכום של 200 ש"ח, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.</p> <p>החברה תאפשר סיווג שיחות לפי מבוטח. סכום החיוב המקסימלי שיושת על חברה זוכה לא יעלה על מיליון ש"ח לכל רבעון קלנדרי.</p>
11	<p>אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 11 למפרט.</p>	<p>השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.</p>	<p>על כל יום איחור, בגין כל מבוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.</p>

מספר סידורי	הנושא	אמנת שרות נדרשת	סכום החיוב
12	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח מספר פעמים בהתאם להוראת סעיף 11 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף דלעיל. בגין כל תלונה נוספת על השבת דמי הביטוח לפי סעיף זה, מעבר לתלונה החמישית, ותחויב הזכרונות בטכנולוגיה של 2,000 ₪.
13	ועדה לבידור תלונות.	בזמנאט לזמנאט טעיף 15 למפרט.	לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה לבידור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הוועדה. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10% מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
14	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2022	בהתאם להוראות סעיף 10.2 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
15	שינוי בנוסח טופס בחירת הכיסוי הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז.	בהתאם לסעיף 8 למפרט ולנספח ז' למכרז.	על כל שינוי שהוכנס בטופס ואשר לא אושר מראש, תחויב בסכום של 10,000 ₪.
16	אי דיווח על שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי בזמנאט לטעיף 10 למפרט.	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה- 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪ על כל יום איחור.
17	אי הגשת תיחור במועד	בהתאם לסעיף 11.3.2.2 ללמכרז.	על כל יום איחור, בגין כל תיחור, תחויב חברת הביטוח בסכום של 1,000 ש"ח.

18. החברות הזוכות יעבירו לעורך המכרז (ולא לכל גורם אחר), במועדים המפורטים בסעיף 9.2 למכרז, קובץ

הכולל את רשימת המבוטחים (בהתאם למפורט בנספח י') אשר נשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור לעיל, יאושרו לתשלום על ידי עורך המכרז.

19. תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת:

19.1. תשלום בגבייה מרוכזת יחאפשר רק לבעלי רכב שרוח וישולמו בשני שלבים:

19.1.1. בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג החחזקה "שירות"

בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד ליום 31 לינואר בכל שנת ביטוח. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד חחתקשרות עם עורך המכרז. לעניין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות שישולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.

19.1.2. בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג החחזקה "שירות" בהם

זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מגופי הממשלה הזכאים להשתתף במכרז (בהתאם לרשימת הזכאות המפורסמת בהודעת תכמ 13.4.0.1). חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 15 למרץ בכל שנת ביטוח. עורך המכרז רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח לעניין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.

יצוין כי השנה לא תתבצע גבייה מרוכזת עבור רכבי אחר. ראה גם סעיף 20.1.

19.2. לעניין חבילת ביטוח החיים והנכות - תחול בעניין זה הוראת סעיף 24 להלן.

19.3. התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל כפוף להעברת נתונים מלאים בהתאם למפורט

בנספח י' ויחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות תקינות של נציגי עורך המכרז (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסוים; קיום תעריף לדגם הנתון, הגשת דוח תביעות כאמור בסעיף 2.2.1.2) והצטרפו עד ליום 31.12.2021.

19.4. בעל רכב שביטח את רכבו במכרז אך לא נכלל בגבייה המרוכזת (בין אם בשל העדר זכאות או בשל טעות), ישלם על הביטוח באמצעות כרטיס אשראי ממועד תחילת הפוליסה.

20. אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגבייה המרוכזת:

20.1. בעלי רכב אחר יוכלו לשלם באמצעות כרטיס אשראי וזאת ללא כל עלות נוספת.

20.2. בעלי רכב שהתשלום בגין ביטוח רכבם אינו מועבר במסגרת הגבייה המרוכזת, המבקשים לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב כאמור, ויהיו רשאים לפרוס את התשלום כאמור בהתאם לפירוט הבא:

20.2.1. בעל רכב שירות – עד שלושה תשלומים שווים.

20.2.2. בעל רכב אחר – עד עשרה תשלומים שווים ללא תפיסת מסגרת אשראי וללא ריבית או לחלופין

תשלום באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע.

21. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם. במידה ומדובר ברכב שירות, השתתפות המדינה בעלות הביטוח תיקבע על פי הקבוע בסעיף 13 למכרז.

22. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות המכרז.

23. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכזת רק בגין בעלי הרכב מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לעניין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.

24. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים והנכות.

25. מובהר כי למרות קיומו של מכרז כללי זה יראו בכל פוליסה ופוליסה תווה ביטוח אישי בין המבטח ובין בעל הרכב המבוטח. אגף החשב הכללי לא ייחשב כ"בעל הפוליסה". המדינה איננה, ולא תהיה, צד לעסקת הביטוח בין המבטח ובין בעל הרכב שיבחר לבטח את כלי הרכב אצל המבטח. המבטח פוטר את המדינה מאחריות כלפי העובד או המוטב לגבי עסקת הביטוח ומתחייב לשפותה על כל נזק או הוצאה שייגרמו לה או שתחויב בהם עקב דרישה או תביעה מכל סוג מצד בעלי הרכב או המוטבים.

יובהר, כי האמור בסעיף 25 לעיל אינו חל על ביטוח החיים והנכות כפי שהוגדר בסעיף 1 למכרז.

26. פירוט בדבר סודות מסחריים במסמכי ההצעה

26.1. כאמור בסעיף 16.3 בחוברת המכרז, מציע המעוניין למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים – יפרט על כך בסעיף זה.

26.2. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז.

26.3. פירוט סעיפי ההצעה אשר ועדת המכרזים של עורך המכרז מתבקשת למנוע עיון בהם:

מספר סעיף	נימוק למניעת העיון בסעיף	הערות

מספר סעיף	נימוק למניעת העיון בסעיף	הערות

נספח ו' לחוזה – הצהרת שמירה על סודיות

לכבוד
עיריית תל אביב-יפו

הצהרת נותן השירותים/עובד נותן השירותים על שמירה על סודיות

הואיל ואני מעניק לעיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") שירותי _____
(להלן "השירותים");

והואיל ובמהלך הענקת השירותים עבור העירייה יתכן ואקבל לחזקתי או יובא לידיעתי מידע, לרבות חוות דעת, מסמכים, נתונים, דו"חות, תכניות, שרטוטים, סודות מסחריים ו/או סודות עסקיים, נתונים ו/או כל ידיעה, אשר אינם מצויים בידיעת כלל הציבור, או כל מידע שהגיע לידיעתי עקב או בקשר לשירותים, בין במהלך ביצועם, לפנייהם או לאחריהם, בין בעל פה ובין בכתב, לרבות בכל מדיה דיגיטלית או בכל אמצעי העשוי לאצור מידע (להלן "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים, ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע או כל הקשור או הנובע ממתן השירותים.
2. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתי במסגרת מתן השירותים.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך מתן השירותים בלבד.
4. לא לפרסם את המידע ו/או להעביר את המידע, או כל נתון הקשור בו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך מתן השירותים ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם העירייה, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה, עם סיום השירותים ו/או מיד שאתבקש, כל חומר אשר בו מידע שקבלתי מהעירייה, או השייך לה, או שהגיע לחזקתי או לידי עקב מתן השירותים או שקיבלתי מכל אדם או גוף עקב מתן השירותים כאמור, לרבות כל חומר או תוצרים אשר הכנתי עבור העירייה.
8. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.
9. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
9. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
_____	_____	_____	_____

נספח ו' לחוזה

לכבוד
עיריית תל אביב-יפו

הצהרת רוכש מכרז לעריכת ביטוחי קולקטיב רכבי עובדי עיריית תל אביב יפו על שמירה על סודיות

הואיל ורכשתי מעיריית תל אביב יפו (להלן "העירייה") את מסמכי המכרז שבנדון וקיבלתי בעת הרכישה נתונים בדבר כלי הרכב של העובדים וכלי הרכב הנלווים בקובץ אקסל על גבי החסן נייד (להלן- "המידע");

והואיל והוסבר לי כי גילוי ו/או מסירת המידע בכל צורה שהיא לכל אדם או גוף כלשהם מלבד לנציגי העירייה המוסמכים לעניין השירותים נשוא המכרז ללא קבלת אישור נציג העירייה המוסמך עלול לגרום לעירייה או לצדדים שלישיים נזק, וכי הדבר עלול להוות עבירה פלילית;

לפיכך, הריני מתחייב כלפי העירייה כדלקמן:

1. לשמור על סודיות מוחלטת של המידע.
2. להשתמש במידע אך ורק למטרה שלשמה נמסר או הובא לידיעתך.
3. לא להעתיק ו/או להרשות לאחרים לבצע במידע העתקה, שכפול, צילום וכיוצ"ב אלא לצורך הגשת ההצעה למכרז בלבד.
4. לא לפרסם את המידע ו/או להעביר את המידע, או כל נתון הקשור בו.
5. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים ולעשות את כל הדרוש כדי לקיים את התחייבות זאת, לרבות שמירה על סודיות המידע, מניעת אובדנו, ונקיטה בכל אמצעי הזהירות הנדרשים בהתאם להוראות העירייה ולפי כל דין.
6. להגביל את הגישה למידע רק לגורמים מטעמי העוסקים בפועל בעבודה עם המידע לצורך הגשת הצעה למכרז ולהחתיים כל עובד, סוכן, שלוח ו/או כל אדם אחר המועסק על ידי או עובד מטעמי עם העירייה, על התחייבות לשמירת סודיות בקשר עם המידע, בהתאם לדרישת העירייה.
7. להחזיר לידי העירייה ולחזקתה מיד שאתבקש את המידע שקיבלתי מהעירייה. כמו כן, הנני מתחייב שלא לשמור אצלי עותק כלשהו של חומר כאמור של המידע.
8. החברה תדווח לעירייה על כל חריגה בשימוש ו/או בגישה למידע של העירייה ו/או על כל מקרה של חשש לדליפת המידע ו/או אירוע אבטחה.
9. מידע אשר הועבר על-ידי העירייה והסתיים השימוש בו לצורך ביצוע המטרה/הפעילות שלשמה הועבר, יימחק ויבוער על ידי החברה.
10. מובהר כי בכל מקרה שאפר התחייבות זו, לרבות בכל מקרה שאגלה מידע כאמור השייך לעירייה, תהיה לעירייה זכות תביעה נפרדת ועצמאית נגדי בגין הפרת חובת הסודיות שלעיל.
11. מוסכם וידוע לי כי אין בהתחייבות זו כדי לגרוע מכל סעד או זכות המוקנית לעירייה על פי כל דין או הסכם.

ולראיה באתי על החתום:

שם	ת.ז.	חתימה	תאריך
_____	_____	_____	_____